

Článok 1 – Všeobecné ustanovenia

Pre poistenie schopnosti splácať pôžičku, ktoré dojednáva Poisťovňa ako skupinové súborové poistenie [ďalej aj ako „poistenie“], platia príslušné ustanovenia Poistnej zmluvy, týchto Všeobecných poisťných podmienok pre poistenie schopnosti splácať pôžičku – Zinc [ďalej len „VPP“] a Občianskeho zákonníka v platnom znení [ďalej len „OZ“], a to v tomto vymenovanom poradí.

Článok 2 – Výklad základných pojmov

1. **Čakacia lehota** - časový úsek 30 dní od dátumu začiatku poistenia, počas ktorého Pracovná neschopnosť v dôsledku choroby a Strata zamestnania a následná Nezamestnanosť nie je považovaná za Poistnú udalosť a nevzniká nárok na Poistné plnenie.
2. **Invalidita** - stav Poisteného, pri ktorom má zníženú schopnosť vykonávať zárobkovú činnosť v dôsledku jeho dlhodobého nepriaznivého zdravotného stavu v porovnaní so zdravou fyzickou osobou o 70 % a viac v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov platných v oblasti sociálneho poistenia.
3. **Klient** - fyzická osoba, ktorá za účelom sprostredkovania Zmluvy o pôžičke podala Záväznú žiadosť o pôžičku.
4. **Mesačná splátka** - pravidelná splátka, ktorú je Poistený povinný mesačne splácať v lehotách a výške dohodnutej v Zmluve o pôžičke, ktorá zahŕňa splátku istiny a splátku Úroku na základe Zmluvy o pôžičke. Na účely týchto VPP sú súčasťou Mesačnej splátky aj Náklady na poistenie, uvedené v dokumente, ktorým Pristupuje k poisteniu. Mesačná splátka nezahŕňa úroky z omeškania, zmluvné pokuty ani iné sankcie, ktoré si uplatňuje veriteľ alebo Poistník voči Poistenému na základe Zmluvy o pôžičke.
5. **Náklady na poistenie** - poplatky Poisteného za poistenie, ktoré je povinný platiť Poistený Poistníkovi vo výške uvedenej v dokumente, ktorým Pristupuje k poisteniu. Náklady na poistenie sa platia spôsobom a v lehotách ako Mesačné splátky.
6. **Nezamestnaná osoba** - osoba, ktorá z dôvodu Straty zamestnania nie je v pracovnoprávnom alebo obdobnom vzťahu, štátno-zamestnaneckom alebo služobnom pomere, ani nevykonáva samostatnú zárobkovú činnosť a v Slovenskej republike [ďalej len „SR“] je vedená v evidencii uchádzačov o zamestnanie na príslušnom úrade práce, sociálnych vecí a rodiny SR [ďalej len „úrad práce“].
7. **Nezamestnanosť** - stav Poisteného, počas ktorého je Poistený považovaný za Nezamestnanú osobu.
8. **Oprávnená osoba** - osoba, ktorej vzniká právo na Poistné plnenie. Oprávnenou osobou na Poistné plnenie je v zmysle Poistnej zmluvy Poistník. Ak sa Poistník svojho práva na Poistné plnenie vzdá alebo Poisťovňa neposkytne Poistné plnenie, alebo ho poskytne len sčasti, právo na Poistné plnenie prechádza na Poisteného v rozsahu, akom ho nenadobudol Poistník, s výnimkou Poistnej udalosti smrti Poisteného, kedy nadobúdajú právo na Poistné plnenie osoby podľa § 817 OZ, a to v poradí tam uvedenom. Právo na Poistné plnenie podľa predchádzajúcej vety prechádza na Poisteného, resp. osoby podľa § 817 OZ okamihom doručenia rozhodnutia Poistníka Poisťovni o vzdaní sa práva na Poistné plnenie alebo konečného rozhodnutia Poisťovne o neposkytnutí Poistného plnenia Poistníkovi, resp. o poskytnutí Poistného plnenia v rozsahu, ktorý Poistený, resp. osoby podľa § 817 OZ namietajú.
9. **Oznamovateľ** – osoba odlišná od Poisteného alebo Poistníka, ktorá oznámila škodovú udalosť.
10. **Poisťovňa** - Poštová poisťovňa, a. s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, SR, IČO: 31 405 410, zap. v OR OS Bratislava I, odd.: Sa, vl. č.: 953/B.
11. **Poistník**- Zinc Euro, a.s., Karpatská 3256/15, 058 01 Poprad, zap. v OR OS Prešov, Odd: Sa, vložka č.: 10488/P, IČO: 47 918 551.
12. **Poistený** - Klient, ktorý Pristúpil k poisteniu a na ktorého sa poistenie podľa Poistnej zmluvy a týchto VPP vzťahuje.
13. **Poistná udalosť** - náhodná udalosť bližšie špecifikovaná v týchto VPP, ku ktorej došlo počas trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti Poisťovne poskytnúť Poistné plnenie.
14. **Poistná zmluva** - Poistná zmluva č. RZ201903 v znení jej dodatkov, uzavretá medzi Poistníkom a Poisťovňou.
15. **Poistné plnenie** - plnenie, ktoré je Poisťovňa povinná poskytnúť, ak nastala Poistná udalosť.
16. **Pracovná neschopnosť** - celková lekársky konštatovaná neschopnosť Poisteného vykonávať akúkoľvek profesijnú činnosť, spôsobená ochorením alebo Úrazom Poisteného.
17. **Pristúpenie k poisteniu** - aktívny prejav vôle Klienta byť poistený, uskutočnený podpísaním dokumentu, ktorým Pristupuje k poisteniu alebo prostredníctvom Prostriedkov diaľkovej komunikácie.
18. **Prostriedky diaľkovej komunikácie** - prostriedok, ktorý bez súčasného fyzického kontaktu medzi Poistníkom/Poisteným a Poisťovňou možno použiť za účelom vzniku, zmeny alebo ukončenia poistenia, najmä elektronická pošta, telefón, fax, adresný list, ponukový katalóg.
19. **Strata zamestnania** - skončenie pracovného, štátnozamestnaneckého, služobného pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu.
20. **Úraz** - udalosť nezávislá od vôle Poisteného, ktorá neočakávaným, krátkym, náhlým a neprerušným pôsobením vonkajších síl na Poisteného [s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok] spôsobí objektívne zisiteľné alebo viditeľné ujmy na zdraví, alebo smrť, pričom za Úraz sa považuje aj vdýchnutie plynov alebo pár a požitie jedovatých alebo leptavých látok. Za úraz sa nepovažuje cievná mozgová príhoda, infarkt myokardu, prasknutie výdutí, epileptický alebo podobný záchvat, poškodenie spôsobené degeneratívnymi zmenami tkanív alebo dlhodobým preťažovaním organizmu, zhoršenie choroby následkom úrazu alebo udalosti, ktorá nastala následkom choroby alebo bola vyvolaná chorobou.
21. **Úrok** – zahŕňa úrok z istiny pôžičky a ostatné poplatky, vyjadrené ako ročné percento z celkovej výšky požičanej sumy na základe Zmluvy o pôžičke. Úrok nezahŕňa akékoľvek sankčné úroky alebo poplatky.
22. **Začiatok poistenia** - okamih, ktorým sa osoba, na ktorú sa vzťahuje poistenie, stala Poisteným, Poisťovňa nadobudla právo na poistné podľa uzatvorenej Poistnej zmluvy a vznikla jej povinnosť plniť, ak nastane Poistná udalosť.

23. **Zmluva o pôžičke** – zmluva Sprostredkovaná Poistníkom na základe Závaznej žiadosti o pôžičku, podľa ktorej veritelia poskytnú Klientovi pôžičku.
24. **Závazná žiadosť o pôžičku** – žiadosť, ktorou Klient záväzne žiada Poistníka o sprostredkovanie Zmluvy o pôžičke, v ktorej sú uvedené jednotlivé parametre pôžičky.

Článok 3 – Predmet poistenia a územný rozsah poistenia

- Poistovnía v zmysle Poistnej zmluvy a týchto VPP dojednáva poistenie schopnosti splácať pôžičku pre prípad smrti, Invalidity, Pracovnej neschopnosti a Straty zamestnania a následnej Nezamestnanosti v týchto súboroch poistenia:
 - Súbor poistenia A** – zahŕňa poistenie pre prípad smrti, Invalidity a Pracovnej neschopnosti,
 - Súbor poistenia B** – zahŕňa poistenie pre prípad smrti, Invalidity, Pracovnej neschopnosti a Straty zamestnania a následnej Nezamestnanosti,
 - Súbor poistenia C** – zahŕňa poistenie pre prípad smrti následkom Úrazu.
- Súbory poistenia nie je možné dojednať v inom zložení ako je uvedené v ods. 1 tohto článku.
- Poistenie Straty zamestnania a následnej Nezamestnanosti sa vzťahuje na Stratu zamestnania u zamestnávateľa so sídlom na území SR [v prípade organizačnej zložky je rozhodujúce sídlo organizačnej zložky zamestnávateľa zapísané v príslušnom registri], pričom Poistený musí byť evidovaný ako Nezamestnaná osoba na úrade práce.
- Poistenie pre prípad smrti a Pracovnej neschopnosti sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastanú kdekoľvek na svete. Poistenie pre prípad Invalidity sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastanú kdekoľvek na svete, pričom Invalidita sa posudzuje podľa slovenského práva.

Článok 4 – Podmienky vzniku poistenia

- Poistenie môže vzniknúť len Klientovi, ktorý Pristúpi k poisteniu a ku dňu podpísania žiadosti o poistenie, resp. zaznamenania žiadosti o poistenie prostredníctvom Prostriedkov diaľkovej komunikácie, splňa nasledovné podmienky:
 - pre Súbor poistenia A a Súbor poistenia B:
 - dovršil vek 18 a nedovršil vek 63 rokov,
 - nie je žiadateľom o invalidný dôchodok a ani nemá pre dlhodobu nepriaznivý zdravotný stav zníženú schopnosť vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 40 % v porovnaní so zdravou fyzickou osobou podľa právnych predpisov o sociálnom poistení,
 - nebol mu priznaný starobný dôchodok a ani nepožiadal o jeho priznanie,
 - nie je v Pracovnej neschopnosti.
 - pre Súbor poistenia C
 - dovršil vek 63 rokov a nedovršil vek 75 rokov alebo
 - dovršil vek 18 rokov a nedovršil vek 63 rokov a súčasne nespĺňa niektorú z podmienok ii., iii., alebo iv. písm. a) tohto ods.
- Odpovede na otázky týkajúce sa podmienok poistenia v žiadosti o poistenie, sa považujú za odpovede na otázky ku skutočnostiam podstatným pre dojednanie poistenia v zmysle § 793 OZ. Nepravdivosť alebo neúplnosť odpovedí Klienta podľa ods. 1 tohto článku, sa považuje za porušenie § 793 OZ.

Článok 5 – Vznik, zmena a zánik poistenia

- Klient Pristupuje k poisteniu okamihom:
 - podpísania dokumentu, ktorým Pristupuje k poisteniu, v ktorom vyjadril vôľu byť Poisteným ak sa Pristúpenie k poisteniu vyhotovuje v listinnej forme alebo
 - potvrdenia prijatia Pristúpenia k poisteniu prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie. Za potvrdenie o prijatí Pristúpenia k poisteniu sa považuje elektronicky zaznamenaná, jasná a kladná odpoveď Klienta, ktorý toto potvrdenie odoslal prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie.
- Klient môže Pristúpiť k poisteniu súčasne pri podávaní Závaznej žiadosti o pôžičku. Poistovnía po dohode s Poistníkom môže umožniť Pristúpiť k poisteniu aj po podaní Závaznej žiadosti o pôžičku, pričom Klient môže v tomto prípade Pristúpiť k poisteniu iba na základe ponuky poistenia predloženej Poistníkom.
- Začiatok poistenia sa stanovuje samostatne pre každého jednotlivého Poisteného a každé poistenie. Začiatkom poistenia je nultá hodina dňa čerpania pôžičky na základe Zmluvy o pôžičke. V prípade, že Klient v súlade s ods. 2 tohto článku VPP Pristúpi k poisteniu po podaní Závaznej žiadosti o pôžičku, začiatok poistenia je nultá hodina dňa, v ktorom je splatná prvá pravidelná splátka pôžičky nasledujúca po Pristúpení k poisteniu.
- Jednotlivé poistenia sa dojednávajú na poistnú dobu určitú. Poistenie zanikne uplynutím dňa, v ktorom je splatná posledná Mesačná splátka, ak tieto VPP neustanovujú inak.
- Jednotlivé poistenia zanikajú aj:
 - posledným dňom splatnosti pôžičky, dňom splatenia pôžičky, dňom zániku Zmluvy o pôžičke, na ktorú sa poistenie vzťahuje,
 - smrťou Poisteného alebo dňom vzniku Poistnej udalosti Invalidity,
 - posledným dňom kalendárneho roka, v ktorom Poistený dovŕši vek 76 rokov,
 - posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom Poistený začne poberať starobný dôchodok alebo dovŕši vek 64 rokov; k tomuto dňu zanikajú všetky poistenia v rámci Súboru poistenia A a Súboru poistenia B s výnimkou poistenia pre prípad smrti následkom Úrazu, pričom výška Nákladov na poistenie sa nemení [tento bod sa nevzťahuje na Súbor poistenia C],
 - odstúpením od poistenia zo strany Poisteného podľa § 802a OZ,
 - odstúpením od poistenia zo strany Poistovne podľa § 802 ods. 1 OZ,
 - odmietnutím plnenia zo strany Poistovne podľa § 802 ods. 2 OZ, dňom doručenia rozhodnutia o odmietnutí plnenia Poistenému, resp. Oznamovateľovi v prípade smrti poisteného,
 - na základe žiadosti, v ktorej Poistený vyjadrí svoju vôľu nebyť Poisteným; ak Poistený doručí túto žiadosť Poistníkovi pred dňom splatnosti prvej Mesačnej splátky, poistenie zaniká od začiatku, v ostatných prípadoch zaniká k poslednému dňu kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci v ktorom bola žiadosť, v ktorej vyjadril vôľu nebyť Poistený, doručená Poistníkovi,
 - odstúpením od poistenia, ku ktorému bolo pristúpené prostredníctvom Prostriedkov diaľkovej komunikácie podľa § 5 zákona č.

- 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- j] ak Zmluva o pôžičke na základe Závaznej žiadosti o pôžičku, ku ktorej sa poistenie viaže nie je uzatvorená v dohodnutej lehote,
 - k] výpoveďou podľa článku 11 VPP,
 - l] posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom sa Poistený dostal do omeškania so zaplatením troch po sebe nasledujúcich úhrad Nákladov na poistenie alebo ich časťou,
 - m] iným spôsobom, ktorý ustanovujú tieto VPP alebo ustanovujú všeobecne záväzné právne predpisy, a to vždy na základe tej právnej skutočnosti, ktorá spôsobuje zánik poistenia ako prvá v poradí.
6. V prípade zániku poistenia podľa ods. 5 písm. e), f), i) a j) tohto článku sa dané poistenie zrušuje od začiatku. Pri zániku poistenia podľa ods. 5 písm. e), i) a j) tohto článku, Poistovnía vráti Poistníkovi zaplatené poistné za dané poistenie. Pri zániku poistenia podľa ods. 5 písm. f) tohto článku Poistovnía vráti Poistníkovi zaplatené poistné za dané poistenie znížené o náklady, ktoré Poistovní vznikli v súvislosti s vznikom a správou poistenia, pričom Poistovnía je povinná doručiť odstúpenie od poistenia Poistenému [resp. Oznamovateľovi v prípade smrti Poisteného].

Článok 6 – Skúmanie zdravotného stavu

1. Za účelom preskúmania zdravotného stavu a zdravotnej anamnézy Poisteného je Poistovnía na základe plnomocenstva udeleného Poisteným pri dojednávaní poistenia oprávnená kedykoľvek v priebehu trvania poistenia ako aj v rámci šetrenia nahlásenej udalosti vyžiadať si v mene Poisteného od zdravotníckych zariadení, v ktorých sa Poistený liečil, od jeho ošetrojúcich lekárov, príp. od Sociálnej poisťovne lekárske správy, posudkové správy, resp. inú zdravotnú dokumentáciu Poisteného, ako aj požiadať ošetrojúcich lekárov Poisteného o vyplnenie dotazníkov, resp. iných dokumentov pripravených Poistovníou týkajúcich sa zdravotného stavu a zdravotnej anamnézy Poisteného. V prípade potreby je Poistený, resp. iná oprávnená osoba v prípade smrti Poisteného, povinný na žiadosť Poistovne vystaviť Poistovní osobitné plnomocenstvo v rozsahu podľa tohto článku. Ak Poistený zruší plnomocenstvo na preskúmanie svojho zdravotného stavu a zdravotnej anamnézy alebo ak neudelí osobitné plnomocenstvo na žiadosť Poistovne, a táto skutočnosť má vplyv na skúmanie potrebné na zistenie rozsahu povinností Poistovne plniť, Poistovnía si vyhradzuje právo neplniť, kým nebude udelené plnomocenstvo, ktoré Poistovní umožní preskúmanie zdravotného stavu a zdravotnej anamnézy Poisteného.
2. Ak Poistovnía vyžaduje lekársku prehliadku alebo vyšetrenie, je Poistený povinný dať sa vyšetriť lekárom určeným Poistovníou. Poistovnía v tomto prípade hradí náklady spojené s touto prehliadkou alebo vyšetrením, cestovné náklady vo výške cestovného lístka verejnej autobusovej alebo železničnej osobnej dopravy druhej triedy a náklady na vystavenie lekárskej správy, ak ju vyžaduje.

Článok 7 – Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je jedna alebo viacero nasledujúcich skutočností, ktoré nastali počas trvania poistenia:
 - a] smrť,
 - b] Invalidita v dôsledku choroby alebo Úrazu,
 - c] Pracovná neschopnosť v dôsledku choroby alebo Úrazu,
 - d] Strata zamestnania a následná Nezamestnanosť,s výnimkou udalostí uvedených nižšie v tomto článku a v článku 10 týchto VPP.
2. V prípade, že poistenie zahŕňa iba na riziko smrti v dôsledku Úrazu, Poistnou udalosťou je len taká smrť, ktorá nastala počas trvania poistenia v dôsledku Úrazu, ktorý sa stal počas trvania poistenia.
3. Poistnou udalosťou je len taká Pracovná neschopnosť Poisteného v dôsledku choroby alebo Úrazu, ktorá vznikla po uplynutí Čakacej lehoty a trvala nepretržite minimálne 30 kalendárnych dní od jej vzniku za podmienky, že ku dňu vzniku Pracovnej neschopnosti Poistený skutočne vykonával profesijnú činnosť, ktorá mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk; podmienka podľa predchádzajúcej vety musí byť splnená aj v prípade, ak počas trvania Pracovnej neschopnosti nastane u Poisteného Pracovná neschopnosť aj z iného dôvodu. Za profesijnú činnosť podľa tohto ods. sa nepovažujú aktívne činnosti podľa zákona č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Čakacia lehota sa neuplatňuje na Pracovnú neschopnosť v dôsledku Úrazu.
4. Poistnou udalosťou je len taká udalosť Strata zamestnania a následná Nezamestnanosť, pri ktorej sú splnené tieto podmienky:
 - a] právny úkon, ktorým došlo k Strate zamestnania bol doručený, resp. nadobudol platnosť po skončení Čakacej lehoty,
 - b] poistený bol aspoň 12 mesiacov pred vznikom Poistnej udalosti nepretržite zamestnaný v pracovnom, štátnozamestnaneckom, služobnom pomere alebo v obdobnom pracovnoprávnom vzťahu,
 - c] nezamestnanosť trvala nepretržite minimálne 30 kalendárnych dní od jej vzniku,
 - d] ku Strate zamestnania došlo v dôsledku:
 - i. výpovede danej zamestnávateľom alebo dohodou z dôvodu:
 - že sa zamestnávateľ alebo jeho časť zrušuje alebo premiestňuje,
 - že sa Poistený stane nadbytočný vzhľadom na písomné rozhodnutie zamestnávateľa alebo príslušného orgánu o zmene jeho úloh, technického vybavenia, o znížení stavu zamestnancov s cieľom zvýšiť efektivnosť práce alebo o iných organizačných zmenách,
 - že Poistený stratil vzhľadom na svoj zdravotný stav podľa lekárskeho posudku dlhodobú spôsobilosť vykonávať doterajšiu prácu alebo ak ju nesmie vykonávať pre chorobu z povolania, alebo pre ohrozenie touto chorobou, alebo ak dosiahol na pracovisku najvyššiu prípustnú expozíciu určenú rozhodnutím príslušného orgánu verejného zdravotníctva,
 - ii. okamžitého skončenia pracovného pomeru zo strany Poisteného:
 - ak Poistený podľa lekárskeho posudku nemôže ďalej vykonávať prácu bez vážneho ohrozenia svojho zdravia a zamestnávateľ ho nepreradil do 15 dní odo dňa predloženia tohto posudku na inú pre neho vhodnú prácu,
 - ak zamestnávateľ nevyplatil zamestnancovi mzdu, náhradu mzdy, cestovné náhrady, náhradu za pracovnú pohotovosť, náhradu príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca alebo ich časť do 15 dní po uplynutí jej splatnosti.
5. Poistnou udalosťou nie je taká Strata zamestnania a následná Nezamestnanosť, ktorá nastala počas skúšobnej doby.

6. Dňom vzniku Poistnej udalosti Pracovnej neschopnosti v zmysle týchto VPP je deň začiatku Pracovnej neschopnosti uvedený v potvrdení o pracovnej neschopnosti, vystavenej ošetrojúcim lekárom Poisteného.
7. Dňom vzniku Poistnej udalosti Invalidity v zmysle týchto VPP je deň priznania Invalidity s príslušným percentom miery poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť uvedený v lekárskej správe posudkového lekára Sociálnej poisťovne.
8. Dňom vzniku Poistnej udalosti Straty zamestnania v zmysle týchto VPP a následnej Nezamestnanosti je deň, uvedený v rozhodnutí príslušného úradu práce o zaradení do evidencie uchádzačov o zamestnanie, najskôr však deň, ktorý bezprostredne nasleduje po dni skončenia pracovného, štátno-zamestnaneckého, služobného pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu.
9. Poistený, resp. v prípade smrti poisteného Oprávnená osoba odlišná od Poistníka alebo Oznamovateľ sú povinní Poisťovni na príslušnom tlačíve „Oznámenie poistnej udalosti“ alebo inak písomne bez zbytočného odkladu oznámiť, že došlo k Poistnej udalosti, odovzdať Poisťovni všetky doklady a informácie uvedené v tlačíve „Oznámenie poistnej udalosti“, ako aj predložiť Poisťovni na jej požiadanie ďalšie potrebné doklady, a to najmä:
 - a) v prípade smrti - úmrtný list alebo oznámenie o úmrtí, list o prehliadke mŕtveho a úradnú správu o príčine smrti,
 - b) v prípade Invalidity - právoplatné rozhodnutie Sociálnej poisťovne a lekársku správu posudkového lekára,
 - c) v prípade Pracovnej neschopnosti – kópiu potvrdenia o pracovnej neschopnosti vystaveného lekárom alebo zdravotníckym zariadením, v ktorého lekárskej starostlivosti Poistený bol alebo je v súvislosti s oznamovanou Poistnou udalosťou Pracovná neschopnosť,
 - d) v prípade straty zamestnania a následnej nezamestnanosti - písomné potvrdenie o evidovaní na príslušnom úrade práce v evidencii uchádzačov o zamestnanie a dokument zamestnávateľa potvrdzujúci splnenie podmienky trvania pracovného alebo obdobného pomeru podľa ods. 4 písm. b) tohto článku a dokument obsahujúci právny úkon, na základe ktorého došlo k Strate zamestnania.
10. Oznámením Poistnej udalosti nezanikajú povinnosti Poisteného, ktoré mu vyplývajú zo Zmluvy o pôžičke.
11. Poisťovňa si vyhradzuje právo vyžiadať od Poisteného aj iné doklady ako sú uvedené v ods. 9 tohto článku.
12. Poisťovňa je oprávnená prešetriť poistnú udalosť; za týmto účelom je oprávnená zisťovať a preskúmať dôležité skutočnosti týkajúce sa nahlásenej udalosti a podmienok poistenia. Skutočnosti, o ktorých sa Poisťovňa dozvie, môže použiť len pre svoju potrebu, inak iba so súhlasom Poisteného. Poistné plnenie je splatné do 15 dní odo dňa, kedy Poisťovňa skončila šetrenie potrebné na zistenie rozsahu jej povinností plniť. V prípade vzniku nejasností je Poistený, resp. ten, komu by právo na plnenie malo vzniknúť, povinný dokázať, že došlo k Poistnej udalosti v deklarovanom rozsahu a iné skutočnosti, dôležité na šetrenie škodovej udalosti.

Článok 8 - Poistné plnenie

1. Poisťovňa v prípade Poistnej udalosti poskytne Poistné plnenie Oprávnenej osobe vo výške uvedenej v tomto článku VPP.
2. V prípade Poistnej udalosti smrti alebo Poistnej udalosti Invalidity Poisťovňa vyplatí jednorazovo Poistné plnenie vo výške nesplatenej istiny pôžičky a Úroku za obdobie od splatnosti poslednej Mesačnej splátky podľa Zmluvy o pôžičke, splatnej pred dňom vzniku Poistnej udalosti, do vzniku Poistnej udalosti.
3. V prípade Poistnej udalosti Pracovnej neschopnosti Poisťovňa vyplatí Poistné plnenie v splátkach, vo výške Mesačných splátok Poisteného, ktorých splatnosť spadá na dobu trvania Pracovnej neschopnosti, a to počnúc Mesačnou splátkou splatnou v kalendárnom mesiaci, v ktorom je Poistený 30. deň od vzniku Poistnej udalosti v nepretržitej Pracovnej neschopnosti a následne ho vypláca mesačne počas trvania Pracovnej neschopnosti, s obmedzením podľa tohto článku.
4. V prípade Poistnej udalosti Straty zamestnania a následnej Nezamestnanosti Poisťovňa vyplatí Poistné plnenie v splátkach, vo výške Mesačných splátok Poisteného, ktorých splatnosť spadá na dobu trvania Nezamestnanosti, a to počnúc Mesačnou splátkou splatnou v kalendárnom mesiaci, v ktorom je Poistený 30. deň od vzniku Poistnej udalosti vedený na úrade práce ako Nezamestnaná osoba a následne ho vypláca mesačne počas trvania Poistnej udalosti, s obmedzením podľa tohto článku.
5. Poisťovňa vyplatí Poistné plnenie podľa ods. 3 a 4 tohto článku vo výške Mesačnej splátky, platnej v deň vzniku Poistnej udalosti Poisteného. Maximálna výška poistného plnenia je 1000 € na jednu splátku Poistného plnenia. Ak Mesačnú splátku nie je možné určiť z dôvodu, že Poistenému bol povolený odklad Mesačných splátok, výška Poistného plnenia sa určí podľa poslednej Mesačnej splátky splatnej pred povolením odkladu. Ak bol Poistenému povolený odklad Mesačných splátok, Poistné plnenie sa vypláca bez ohľadu na to, že Poistná udalosť vznikla alebo trvá aj počas odkladu.
6. Poistné plnenie z jednej Poistnej udalosti Pracovnej neschopnosti alebo jednej Poistnej udalosti Straty zamestnania a následnej Nezamestnanosti u jedného Poisteného a z jednej Zmluvy o pôžičke môže predstavovať maximálne 12 mesačných splátok. Súčet všetkých mesačných splátok Poistného plnenia zo všetkých Poistných udalostí Pracovnej neschopnosti, ktoré nastanú počas trvania poistenia z jednej Zmluvy o pôžičke je maximálne 24 mesačných splátok Poistného plnenia; obmedzenie rovnako platí v prípade Poistnej udalosti Strata zamestnania a následná Nezamestnanosť. Súčet všetkých mesačných splátok Poistného plnenia zo všetkých zmlúv o pôžičke sprostredkovaných Poistníkom Poistenému, krytých poistením, ktoré sú splatné v jednom kalendárnom mesiaci nemôže prekročiť sumu 2000 €.
7. Poistné plnenie z jednej Poistnej udalosti pripadajúce na jedného Poisteného a jednu Zmluvu o pôžičke nesmie prekročiť poistnú sumu, ktorou je výška pôžičky poskytnutá na základe príslušnej Zmluvy o pôžičke. Zmluvné strany sa dohodli, že celkové Poistné plnenie zo všetkých zmlúv o pôžičke sprostredkovaných Poistníkom, ktoré sú kryté poistením poskytovaným Poisťovňou a zo všetkých Poistných udalostí u jedného Poisteného môže byť maximálne 24 000 €. V prípade vyplatenia maximálneho limitu Poistného plnenia uvedeného v predchádzajúcej vete platí, že všetky poistenia daného Poisteného zanikajú, a to uplynutím kalendárneho mesiaca, v ktorom došlo k vyplateniu tej platby Poistného plnenia, ktorým došlo k vyčerpaniu limitu Poistného plnenia.
8. V prípade súbehu Poistných udalostí z dôvodu Straty zamestnania a Pracovnej neschopnosti poskytne Poisťovňa Poistné plnenie z tej udalosti, ktorá nastane skôr. Ak plní Poisťovňa z dôvodu jednej z uvedených Poistných udalostí a v priebehu vyplácania Poistného plnenia vo forme splátok Poistného plnenia nastane druhá Poistná udalosť, poskytne Poisťovňa Poistné plnenie z druhej Poistnej udalosti až potom, čo bolo v plnej výške poskytnuté plnenie z Poistnej udalosti, ktorá nastala skôr a za podmienky, že ku dňu ukončenia vyplácania Poistného plnenia z Poistnej udalosti, ktorá nastala skôr, sú inak splnené podmienky pre poskytnutie plnenia z titulu Poistnej udalosti, ktorá nastala ako druhá v poradí, pričom z tejto druhej Poistnej udalosti poskytne Poisťovňa Poistné plnenie

len vo výške pripadajúcej na obdobie nasledujúce po ukončení výplaty Poistného plnenia z prvej poistnej udalosti a trvajúce do ukončenia druhej Poistnej udalosti. To primerane platí aj v prípade súbehu Poistných udalostí u jedného Poisteného z dôvodu Pracovnej neschopnosti.

9. Za jednu Poistnú udalosť Pracovná neschopnosť sa považuje ak:
 - a) Poistná udalosť Pracovná neschopnosť nastane súčasne z viacerých dôvodov a aspoň jeden z dôvodov stále trvá,
 - b) sa Poistený počas trvania Pracovnej neschopnosti stane práceneschopným aj z iného dôvodu,
 - c) počas trvania Poistenia dôjde k zmene dôvodu Pracovnej neschopnosti, pričom pôvodná Pracovná neschopnosť nie je ukončená.
10. Ak u Poisteného nastane ďalšia Poistná udalosť v dôsledku Pracovnej neschopnosti, ktorá je spôsobená recidívou choroby alebo Úrazu, alebo následkom choroby alebo Úrazu, ktoré boli príčinou pôvodnej Pracovnej neschopnosti, za ktorú už Poistovňa plnila a prvý deň ďalšej Pracovnej neschopnosti nastane do 60 kalendárnych dní odo dňa ukončenia pôvodnej Pracovnej neschopnosti Poisteného, za ktorú Poistovňa už plnila, ďalšia Pracovná neschopnosť sa považuje za pokračovanie pôvodnej Pracovnej neschopnosti. Ak k ďalšej Pracovnej neschopnosti dôjde po uplynutí 60 kalendárnych dní odo dňa ukončenia pôvodnej Pracovnej neschopnosti, za ktorú Poistovňa už plnila, považuje sa ďalšia Pracovná neschopnosť za novú Poistnú udalosť.
11. Pri výplate Poistného plnenia má Poistovňa právo odpočítať od Poistného plnenia nedoplatok poistného.
12. Nárok na poistné plnenie z Poistnej udalosti Pracovná neschopnosť zaniká ku dňu, v ktorom vznikla Poistná udalosť Invalida. Poistovňa je oprávnená si už vyplatené Poistné plnenie z Poistnej udalosti Pracovná neschopnosť započítať s Poistným plnením z Poistnej udalosti Invalidita.

Článok 9 - Práva a povinnosti Poisteného a Poistovne

1. Poistený je okrem iných povinností uvedených v týchto VPP povinný:
 - a) odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky Poistovne týkajúce sa poistenia,
 - b) bez zbytočného odkladu po vzniku Úrazu, zdravotných ťažkostí, problémov alebo komplikácií vyhľadať lekárske ošetrenie a dodržiavať všetky pokyny lekára, dodržiavať liečebný režim a vylúčiť všetky konania, ktoré môžu nepriaznivo ovplyvniť jeho zdravotný stav, priebeh, následky či dĺžku poúrazových stavov, zdravotných ťažkostí, problémov alebo komplikácií,
 - c) zabezpečiť Poistovni poskytnutie všetkých informácií, údajov a dokumentov potrebných k zisteniu rozsahu povinnosti Poistovne plniť,
 - d) poskytnúť Poistovni všetky doklady a súčinnosť potrebnú na posúdenie nahlásenej udalosti a stanovenie výšky Poistného plnenia,
 - e) udeliť Poistovni plnomocenstvo v rozsahu podľa článku 6 týchto VPP,
 - f) platiť Poistníkovi dohodnuté Náklady na poistenie, pričom Poistený je povinný platiť Náklady na poistenie aj počas obdobia, kedy mu bol Poistníkom povolený odklad platenia splátok pôžičky, ak sa s Poistníkom nedohodne inak.
2. V prípade Pracovnej neschopnosti je Poistený povinný:
 - a) bezprostredne po uplynutí lehoty 30 dní nepretržitého trvania Pracovnej neschopnosti písomne oznámiť Poistovni vznik Pracovnej neschopnosti,
 - b) pravidelne mesačne, najneskôr do 5. dňa kalendárneho mesiaca predkladať Poistovni aktuálne písomné potvrdenie o trvaní pracovnej neschopnosti [potvrdenie o dočasnej pracovnej neschopnosti] po dobu trvania nároku na Poistné plnenie,
 - c) bez zbytočného odkladu písomne informovať Poistovňu o ukončení pracovnej neschopnosti.
3. V prípade Straty zamestnania a následnej Nezamestnanosti je Poistený povinný:
 - a) sa registrovať na príslušnom úrade práce do evidencie uchádzačov o zamestnanie, poskytovať súčinnosť úradu práce pri sprostredkovaní zamestnania a podnikať kroky na znovuzískanie zamestnania,
 - b) bezprostredne po uplynutí lehoty 30 dní nepretržitého trvania Nezamestnanosti písomne oznámiť Poistovni stratu zamestnania,
 - c) po dobu trvania nároku na Poistné plnenie pravidelne mesačne, najneskôr do 5. dňa kalendárneho mesiaca predkladať Poistovni aktuálne písomné potvrdenia o evidencii na príslušnom úrade práce v SR v evidencii uchádzačov o zamestnanie,
 - d) o vyradení z evidencie uchádzačov o zamestnanie bez zbytočného odkladu písomne informovať Poistovňu.
4. Poistovňa je oprávnená identifikovať osobu, ktorej má vyplatiť Poistné plnenie.
5. Poistovňa je povinná plniť z Poistných udalostí v súlade s Poistnou zmluvou a týmito VPP.

Článok 10 – Obmedzenia poistného plnenia a výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na:
 - a) udalosť, ktorej príčinou bola samovražda Poisteného alebo pokus o ňu; obmedzenie sa nevzťahuje na poistenie pre prípad smrti, ak v okamihu smrti v dôsledku samovraždy Poisteného uplynuli viac ako tri roky od začiatku poistenia; za samovraždu sa považuje aj skutok Poisteného spáchaný v duševnej poruche alebo v stave nepričetnosti,
 - b) udalosť, ktorú si spôsobil Poistený sám úmyselným konaním vrátane sebapoškodzovania inak ako podľa písm. a) tohto ods.,
 - c) udalosť, ktorá u Poisteného nastala pri vedení motorového vozidla, na vedenie ktorého nemal oprávnenie; ďalej na udalosť, ku ktorej došlo pri účasti Poisteného ako pretekára na súťažiach, či pretekoch motorových vozidiel a prípravných jazdách k nim [tréning],
 - d) udalosť, ktorá nastala v priamej súvislosti s vojnovým konfliktom, bojovými alebo vojnovými akciami, jadrovou energiou, radiáciou, mierovými misiami, terorizmom, vzburami, povstaniami a nepokojmi, občianskou vojnou, pri aktívnej účasti na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, teroristických akciách a sabotážach, s výnimkou prípadov účasti Poisteného na vzburách, povstaniach a nepokojoch na území SR, ku ktorým došlo pri plnení pracovných alebo služobných povinností.
2. Poistovňa je oprávnená primerane znížiť Poistné plnenie za udalosť, ktorá nastala v priamej súvislosti s:
 - a) protiprávnym konaním Poisteného,
 - b) konaním, ktorým Poistený spôsobil inému ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť,
 - c) konaním Poisteného pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných alebo ostatných látok spôsobilých nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka, jeho ovládacie, rozpoznávacie schopnosti alebo sociálne správanie,

- d] vedomým porušením povinností uvedených v týchto VPP, ktoré mali podstatný vplyv na vznik alebo na zväčšenie rozsahu následkov Poistnej udalosti, a to v tom rozsahu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinností plniť.
Ak je udalosťou podľa písm. b] alebo c] smrť Poisteného, Poisťovňa je oprávnená Poistné plnenie znížiť maximálne o 50 %.
3. Oprávnenej osobe nevznikne nárok na Poistné plnenie, ak osoba, na ktorú smrťou Poisteného prechádzajú práva a povinnosti Poisteného zo Zmluvy o pôžičke sama alebo z jej podnetu iná osoba, úmyselne spôsobila smrť Poisteného.
4. Poisťovňa neposkytne Poistné plnenie, ak ku škodovej udalosti Poisteného dôjde v dôsledku:
- a] chorôb [okrem maligných nádorových] alebo Úrazov ktoré vznikli, museli vzniknúť, boli diagnostikované, na ktoré sa liečil, prípadne mu bola predpísaná liečba alebo kvôli ktorým mu bolo poskytnuté lekárske poradenstvo, vyšetrenie alebo ošetrovanie v priebehu jedného roka pred začiatkom poistenia a ktorých pokračovanie, následky alebo recidívy sú príčinou vzniku škodovej udalosti v priebehu 2 rokov od začiatku poistenia,
 - b] maligných nádorových ochorení, ktoré vznikli, museli vzniknúť, boli diagnostikované, na ktoré sa liečil, prípadne mu bola predpísaná liečba alebo kvôli ktorým mu bolo poskytnuté lekárske poradenstvo, vyšetrenie alebo ošetrovanie pred začiatkom poistenia a ktorých pokračovanie, následky alebo recidívy sú príčinou vzniku škodovej udalosti v priebehu 5 rokov od začiatku poistenia,
 - c] Úrazu, ktorý utrpel pri manipulácii so zbraňami, výbušnami, horľavinami a toxickými látkami,
 - d] Úrazu, ktorý utrpel pri vykonávaní profesionálnej športovej činnosti,
 - e] Úrazu, ktorý utrpel pri profesionálnom alebo amatérskom vykonávaní týchto činností: speleológia, horolezectvo, potápanie, diaľkové plavby vykonávané jednotlivcom, morský rybolov, športy s použitím dvojstopových aj jednostopových vozidiel, rallye a pokusy o rekordy,
 - f] Úrazu, ktorý utrpel pri vykonávaní akéhokoľvek profesionálneho alebo amatérskeho používania bezmotorových alebo aj motorových lietajúcich strojov či prostriedkov, ako napríklad parašutizmus, závesné lietanie, akrobatické lietanie, paragliding. Výluka sa nevzťahuje na cesty Poistených ako pasažierov v lietadlách nad 2 t, schválených na verejnú prepravu osôb a vybavených platným oprávnením na let,
 - g] hepatopatie, ktorá je spôsobená nadmerným užívaním alkoholu.
5. Poisťovňa neposkytne Poistné plnenie v prípade Invalidity alebo Pracovnej neschopnosti v dôsledku:
- a] pohlavnej nákazy, ochorenia AIDS alebo v dôsledku nakazenia vírusom HIV s výnimkou prípadov prenosu infekcie vírusu HIV v dôsledku podania kontaminovanej krvnej transfúzie na území SR počas trvania poistenia,
 - b] degeneratívnych ochorení pohybového ústrojenstva a/alebo profesionálnych mononeuropatií [úžinový syndróm] a/alebo akýchkoľvek ochorení chrbtice ako aj ich priamych a nepriamych dôsledkov, pokiaľ nebol bezprostrednou príčinou takéhoto ochorenia Úraz Poisteného, ktorý netvorí výluku podľa týchto VPP,
 - c] asténie, depresívnych stavov, poruchy psychiky a správania, duševného ochorenia,
 - d] únavového syndrómu, odvykacích, detoxikačných alebo spánkových kúr,
 - e] zdravotných prehliadok, vyšetrení a kozmetických zákrokov, ktoré si Poistený sám dobrovoľne vyžiada, lekárske zákroky vykonané na základe žiadosti Poisteného pre iný ako zdravotný dôvod a bez písomného odporúčania lekára a následkov týchto lekárskeho zákrokov,
 - f] úmyselného poškodenia vlastného zdravia vrátane úmyselného nevyhľadania zdravotnej starostlivosti alebo vedomého nerešpektovania rád a odporúčaní lekára, ukončenia nemocničnej liečby na vlastnú žiadosť [reverz] Poisteného alebo odmietnutia medikamentózneho liečby,
 - g] choroby alebo Úrazu, ktoré utrpel pri výkone niektorého z nižšie uvedených povolání, resp. činností: artista, kaskadér, krotiteľ zvierat, námorník, potápač, pyrotechnik, pracovník s výbušnami, speleológ, továrenský jazdec motorových vozidiel alebo plavidiel, továrenský pilot, pilot ozbrojených zložiek, učiteľ bojových športov, vojak v útvaroch v zahraničí.
6. Poisťovňa neposkytne Poistné plnenie ani v prípade Pracovnej neschopnosti Poisteného v dôsledku:
- a] plánovaných hospitalizácií, ktoré nastanú do šiestich mesiacov od začiatku poistenia,
 - b] choroby alebo Úrazu, ktoré nastanú v dobe, kedy je poistený na materskej/rodičovskej dovolenke a je iba hmotne zabezpečený v súlade s predpismi o nemocenskom poistení a nevykonáva inú profesijnú činnosť v zmysle článku 7 ods. 3 týchto VPP,
 - c] liečebného pobytu v psychiatrických klinikách či nemocniciach, v zariadeniach na liečbu alkoholizmu, toxikománie, hráčskej alebo inej závislosti, ako i pobytu v úzko špecializovaných zariadeniach: v kúpeľných liečebniach, sanatóriách, dietetických klinikách, v gerontologických a geriatrických zariadeniach, zdravotných pobytov v horách alebo pri mori a v rehabilitačných zariadeniach.
7. Poisťovňa neposkytne Poistné plnenie z poistenia straty zamestnania ani v prípadoch Straty zamestnania Poisteného:
- a] ktorá je Poistenému predbežne oznámená zamestnávateľom už pred začiatkom poistenia alebo ku ktorej dôjde na základe právnej skutočnosti, ktorá nastala pred začiatkom poistenia,
 - b] pre porušenie pracovnej disciplíny Poisteného.

Článok 11 – Jednostranné zmeny Poistnej zmluvy

Poisťovňa je oprávnená jednostranne meniť podmienky Poistnej zmluvy [vrátane VPP], dopĺňať ich alebo nahradiť čiastočne alebo celkom novým znením alebo zmeniť výšku poistného z dôvodu zmeny legislatívy, zmeny daňového a/alebo odvodového zaťaženia, rozhodovacej praxe súdov alebo vydania záväzných pravidiel zo strany dohľadu. Poisťovňa je oprávnená postupovať podľa tohto ustanovenia v prípade, ak uvedené zmeny majú významný negatívny dopad na podnikateľskú činnosť Poistovne v takom rozsahu, že by poskytovanie poistenia za pôvodne dohodnutých podmienok bolo možné vyhodnotiť ako neobozretné alebo ako v rozpore s povinnosťou vykonávať poistenie spôsobom, ktorý neohrozuje bezpečnosť alebo ekonomickú situáciu Poistovne, alebo ak uvedené zmeny majú priamy vplyv na podmienky Poistnej zmluvy alebo výšku poistného. Poisťovňa sa zaväzuje adresne informovať Poistníka o zmene podľa tohto ods. najmenej 10 týždňov pred nadobudnutím účinnosti takejto zmeny.

Článok 12 - Doručovanie

1. Písomnosti sa poisťovní a účastníkom poistenia [poisťníkovi, poistenému inej Oprávnenej osobe] doručujú na poslednú známu adresu bydliska [sídla], príp. na uvedenú korešpondenčnú adresu, vždy však iba na adresu v Slovenskej republike, ak nie je dohodnuté inak.
2. V prípade, že účastník poistenia v osobitnej dohode vyjadří súhlas s využívaním elektronickej komunikácie, poisťovňa a účastník poistenia sú oprávnení na vzájomnú komunikáciu využívať aj tie formy elektronickej komunikácie, ktoré budú špecifikované v dohode..
3. Informácie, pri ktorých nie je dohodnutá alebo právnym predpisom stanovená povinnosť ich doručenia, môže poisťovňa poskytnúť účastníkom poistenia aj prostredníctvom svojho webového sídla, prípadne webového sídla sprostredkovateľa poistenia spolupracujúceho s poisťovňou.
4. V prípade písomnosti zasielanej v listinnej podobe ako [obyčajná] listová zásielka sa za deň jej doručenia považuje deň, kedy došla adresátovi v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.
5. V prípade písomnosti zasielanej v listinnej podobe ako doporučená zásielka sa za deň jej doručenia považuje deň, kedy si adresát doručovanú písomnosť prevzal, prevzatie odmietol, písomnosť sa vrátila odosielateľovi ako nedoručená z dôvodu, že adresát nie je známy, resp. posledný deň odbernej lehoty, ak si adresát písomnosť neprevzal ani v odbernej lehote po jej uložení poskytovateľom poštových služieb.
6. V prípade písomnosti a informácie zasielanej elektronicou formou podľa ods. 2 tohto článku sa za deň jej doručenia považuje deň uvedený v tejto osobitnej dohode.de.
7. Písomnosť sa považuje za doručенú na základe tej skutočnosti podľa tohto ods., ktorá nastala skôr.
8. Poisťovňa a účastníci poistenia sú si povinní navzájom oznámiť akúkoľvek zmenu ich kontaktných údajov, pričom v prípade porušenia tejto povinnosti odosielateľ nenesie zodpovednosť za nedoručenie písomností alebo informácií.

Článok 13 – Záverečné ustanovenia

1. Tieto VPP sú neoddeliteľnou súčasťou Poistnej zmluvy.
2. Akákoľvek platba sa považuje za zaplatenú okamihom, keď je príslušná suma pripísaná na účet príjemcu.
3. Akékoľvek doklady a dokumenty týkajúce sa poistenia musia účastníci poistenia predkladať v písomnej podobe, v slovenskom jazyku a musia byť vystavené v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky, ak nie je dohodnuté inak. Ak boli vystavené v cudzom jazyku, musí k nim byť priložený overený preklad do slovenského jazyka.
4. Od ustanovení týchto VPP je možné sa odchýliť v poistnej zmluve, resp. jednostrannou zmenou vykonanou zo strany poisťovne v súlade s článkom 11 VPP. Zmeny podľa tohto ods. sa môžu týkať aj jednotlivých poistení.
5. Pokiaľ sa niektoré ustanovenia týchto VPP stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou a účelom najbližší.
6. Pri poistení sa netvorí kapitálová hodnota poistenia, Poistenému ani Poisťníkovi nevzniká nárok na výplatu odbytného [odkupnej hodnoty], nie je možné použiť redukciiu poistenia ani oslobodenie od platenia poistného a Poistený ani Poisťník sa nepodieľajú na výnosoch z umiestnenia technických rezerv Poisťovne.
7. Tieto VPP nadobúdajú účinnosť dňa 23. 06. 2020.

Spracovanie osobných údajov

Základné informácie určené pre dotknuté osoby - potenciálnych klientov, klientov (poistených, poistníkov), osoby oprávnené na prijatie poistného plnenia, poškodených z poistnej udalosti

1. Cieľom týchto informácií je poskytnúť Vám (v texte ďalej aj ako „**dotknutá osoba**“) odpoveď na to, prečo spracúvame Vaše osobné údaje, akým spôsobom ich spracúvame a aké sú Vaše práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov. **Tieto informácie sa Vás týkajú pokiaľ ste náš potenciálny klient, klient (poistený, poistník), osoba oprávnená na prijatie poistného plnenia v prípade smrti poistenej osoby, poškodený z poistnej udalosti.**

2. **Prevádzkovateľom** je Poštová poisťovňa, a. s., so sídlom Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 405 410, zapísaná v OR okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 953/B (v texte ako „my“ alebo „naša spoločnosť“).

3. Našou **zodpovednou osobou** je poverený zamestnanec úseku informačných technológií, adresa na doručovanie písomností je totožná s adresou nášho sídla, elektronická adresa je: dpo@postpo.sk.

4. Naša spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje najmä za účelom vykonávania poisťovacej a zaisťovacej činnosti, pričom však Vaše osobné údaje spracúvame aj na iné účely – vid' priložený prehľad.

| Účel spracúvania Vašich osobných údajov | Právny základ spracúvania Vašich osobných údajov |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vykonávanie poisťovacej a zaisťovacej činnosti. Súčasťou vykonávania poisťovacej činnosti sú napr. plnenie našich povinností v rámci predzmluvných vzťahov, uzatváranie poistných zmlúv, správa poistných zmlúv, likvidácia poistných udalostí, poskytovanie asistenčných služieb, dokumentovanie našej činnosti | Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. b) a c) a f) nariadenia GDPR, zákon 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a iné relevantné právne predpisy. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas. Poskytnutie osobných údajov, pri ktorých nie je vyznačená ich nepovinnosť, je potrebné pre uzavretie poistnej zmluvy alebo pre poskytnutie plnenia zo zmluvy (napr. poistné plnenie, poskytnutie asistenčných služieb) a v prípade ich neposkytnutia nie je možné poistnú zmluvu uzavrieť, resp. poskytnúť plnenie ¹ . |
| Plnenie našich zákonných povinností – napr. vedenie účtovníctva, správa registratúry, poskytovanie súčinností orgánom verejnej moci | Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) nariadenia GDPR. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas. |
| Vybavovanie sťažností | Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. b) a c) nariadenia GDPR. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas. |
| Predchádzanie a odhaľovanie legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu | Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) nariadenia GDPR, zákon č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas, keďže sme povinní spracúvať Vaše osobné údaje v rozsahu podľa uvedeného zákona na účely predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu. |
| Prevenia a odhaľovanie protispoločenskej činnosti (tzv. fraud assessment) | Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) a f) nariadenia GDPR. Takéto spracúvanie vykonávame v záujme prevencie a odhaľovania |

¹ Zoznam spracúvaných osobných údajov bez súhlasu je v rozsahu podľa § 78 zákona o poisťovníctve: meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresa elektronickej pošty a osobné údaje z dokladu totožnosti. V prípade, ak sa spracúvajú ďalšie osobné údaje napríklad údaje týkajúce sa zdravia, tieto sú spracúvané v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie rizika pri uzavretí poistnej zmluvy a na zistenie rozsahu povinnosti poskytnúť poistné plnenie.

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>trstnej činnosti alebo inej nežiadúcej protispoločenskej činnosti. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.</p> |
| Uplatňovanie našich nárokov a obrana našich práv | <p>Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR, pričom spracúvanie vykonávame v záujme preukazovania, uplatňovania a obhajovania našich právnych nárokov. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.</p> |
| Nahrávanie telefonických hovorov na naše zákaznícke centrum (call centrum) | <p>Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR, aby sme mohli skvalitniť služby, ktoré Vám poskytujeme, a aby sme mohli preukázať a obhajovať naše nároky. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.</p> |
| Marketingové ponuky – ponuka produktov vrátane profilovania (cieľená marketingová ponuka), zasielanie noviniek, zasielanie sŕťaží | <p>Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je Váš súhlas (článok 6 bod 1. písm. a) nariadenia GDPR. Udeľený súhlas môžete kedykoľvek odvolať, pričom dovolanie nemá spätné účinky.</p> |
| Priamy marketing – informovanie našich existujúcich klientov o novinkách týkajúcich sa ich poistnej zmluvy a našich produktov a služieb, ktoré majú alebo ktoré súvisia s takýmito produktami alebo službami | <p>Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR (oprávnený záujem), pričom takéto spracúvanie vykonávame v záujme skvalitnenia a personifikácie služieb, ktoré Vám poskytujeme. Voči takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietať.</p> |
| Prieskum spokojnosti | <p>Právnym základom na spracúvanie Vašich osobných údajov je náš oprávnený záujem (článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR), aby sme mohli vyhodnocovať kvalitu poskytovaných služieb s cieľom ich vylepšovania a zisťovať potreby našich klientov. Voči takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietať.</p> |
| Zabezpečenie bezpečnosti a funkčnosti webových služieb Vyhodnocovania správania sa návštevníkov webových stránok a personalizovania obsahu webových stránok (najmä cookies, IP adresy). | <p>Viac informácií k takémuto spracúvaniu nájdete na našej webovej stránke tu: https://www.ppabk.sk/pravne-informacie-a-bezpecnost/spracovanie-osobnych-udajov/</p> |

5. Vaše osobné údaje získavame predovšetkým od Vás, a to najmä v procese uzatváranie poistnej zmluvy a v priebehu trvania poistnej zmluvy, napr. pri vybavovaní nárokov vyplývajúcich z poistnej udalosti. Vaše osobné údaje môžeme získať aj od iných osôb, ak je to nevyhnutné na plnenie našich záväzkov, napr. od poškodeného, poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, polície a orgánov verejnej moci. Osobné údaje môžeme v zhode so zákonom o poisťovníctve získať aj od iných poisťovní v rámci predchádzania poistných podvodov. Klient má v zmysle zákona o poisťovníctve povinnosť nám poskytnúť a umožniť získať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje, ako aj ďalšie údaje požadované nami a je povinný poskytnúť aj informáciu o aktualizácii osobných údajov prípadne doplniť chýbajúce údaje. Uzavretie poistnej zmluvy so zachovaním anonymity klienta v životnom poistení sme povinní odmietnuť.

6. Prijemcovia a kategórie príjemcov osobných údajov

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté najmä:

6.1 Členom skupiny Union:

- našej sesterskej spoločnosti Union zdravotná poisťovňa, a.s., IČO: 36284831 a našej materskej spoločnosti Union poisťovňa, a.s., IČO: 31322051,

6.2 Ďalším subjektom:

- finančným agentom v sektore poistenia alebo zaistenia,
- zaisťovacím spoločnostiam,
- posudkovým lekárom, zdravotníckym zariadeniam súvislosti s poskytovaním súčinnosti likvidátorom, pri poistných udalostiach, ktoré súvisia so škodou na zdraví,
- spoločnostiam, ktoré konajú za a v prospech našej spoločnosti v súvislosti s uplatňovaním práv vo vzťahu k poistníkovi vyplývajúcich z poistnej zmluvy vrátane spoločností zabezpečujúcich súdne a mimosúdne vymáhanie pohľadávok,
- poradenským a auditorským spoločnostiam,
- Slovenskej asociácii poisťovní,
- asistenčným spoločnostiam, na zabezpečenie asistencie klientom v prípade poistnej udalosti alebo zabezpečujúcim spoluprácu pri likvidácii poistných udalostí,

- spoločnostiam zabezpečujúcim služby v oblasti informačných technológií, najmä spoločnosť AIS Software, a.s., Česká republika, IČO: 607 445 11,
- spoločnostiam zabezpečujúcim spoluprácu pri likvidácii škodových udalostí prípadne identifikáciu a overenie totožnosti klientov v mene poisťovne,
- spoločnostiam zabezpečujúcim služby ukladania, archivácie a likvidácie dokumentov,
- spoločnosti zabezpečujúcej tlačové služby, spracovanie a zasielanie korešpondencie medzi našou spoločnosťou a dotknutými osobami: Cromwell, a.s., IČO: 31353746,
- spoločnosti, ktorá vyhodnocuje prieskum spokojnosti s našimi službami: Metrixlab Nederland B.V. Rotterdam, Holandsko, IČO: 59608838,
- spoločnostiam zabezpečujúcim poskytovanie služieb call centra,
- orgánom verejnej moci v zmysle platných právnych predpisov.

V priebehu trvania poisťného vzťahu môže dôjsť k zmene kategórií príjemcov resp. spoločností uvedených vyššie, pričom aktuálny rozšírený zoznam týchto spoločností v rámci jednotlivých kategórií dôležitých príjemcov nájdete na našom webovom sídle www.postovapoisťovna.sk v časti Právne informácie a bezpečnosť/Spracovanie osobných údajov .

7. Doba uchovávaní osobných údajov

Osobné údaje o našich klientoch uchovávame počas trvania poisťnej zmluvy a tiež 5 rokov od skončenia zmluvného vzťahu. V prípade, ak z poisťnej zmluvy uplatňujeme právo alebo je právo uplatňované voči nám, môžeme uchovávať osobné údaje aj dlhšie, a to do uplynutia premlčacej doby.

Osobné údaje o našich potenciálnych klientoch spracúvame po dobu piatich rokov od ich poskytnutia, pokiaľ nám nedáte súhlas na dlhšie spracúvanie.

Pokiaľ ste nám dali súhlas na použitie Vašich osobných údajov na marketingové účely, používame tieto osobné údaje po dobu uvedenú vo Vašom súhlase, resp. do doby kým súhlas neodvoláte. Vaše osobné údaje následne uchovávame po dobu ďalších piatich rokov od ich posledného použitia na tento účel.

Vaše osobné údaje používame na priamy marketing počas trvania poisťnej zmluvy, resp. dovtedy kým nenamietate voči takémuto spracúvaniu.

V prípade, ak Vás zapojíme do prieskum spokojnosti, budeme údaje získané v rámci prieskumu spracúvať tri mesiace.

8. Vaše práva ako dotknutej osoby

Pokiaľ o Vás spracúvame osobné údaje tak máte voči nám nasledovné práva:

- 8.1. Právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje, a ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom spolu s informáciami uvedenými v tomto poučení.
- 8.2. Právo na to, aby sme opravili Vaše nesprávne osobné údaje a aby sme doplnili Vaše neúplné osobné údaje.
- 8.3. Právo na vymazanie (zabudnutie) Vašich osobných údajov, ak tieto už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali.
- 8.4. Právo na to, aby sme obmedzil spracúvanie Vašich osobných údajov, ak:
 - napadnete správnosť Vašich osobných údajov, a to počas obdobia overovania ich správnosti,
 - spracúvanie je protizákonné a namietate proti vymazaniu Vašich osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia,
 - nepotrebujeme Vaše osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebujete ich vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie nárokov.
- 8.5. Právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste nám poskytli , a tiež právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi.
- 8.6. Právo namietat' proti spracúvaniu Vašich osobných údajov u nás.
- 8.7. Právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov, ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov z našej strany, je v rozpore s právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.
- 8.8. Právo u nás namietat' a nepodrobiť sa nášmu rozhodnutiu, ktoré by malo pre Vás právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania osobných údajov. Máte právo nás požiadať o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom my sme povinní takejto žiadosti vyhovieť a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia budú mať naši zamestnanci. O spôsobe preskúmania a výsledku zistenia Vás budeme informovať v lehote do 30 dní od prijatia žiadosti.
- 8.9. Právo požiadať o preukázanie totožnosti osoby poverenej získavaním osobných údajov.
- 8.10. Ak Vaše osobné údaje neboli získané od Vás, máte právo získať informáciu z akého zdroja pochádzajú Vaše osobné údaje, prípadne informácie o tom, či údaje pochádzajú z verejne prístupných zdrojov.

Ak nemáte spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu Vaše práva môže uplatniť Váš zákonný zástupca. Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov, môže uplatniť osoba blízka.

Vaše práva môžete uplatniť jedným z nasledujúcich spôsobov:

- a) písomne na adrese nášho sídla,
- b) písomne na elektronickej adrese dpo@postpo.sk,
- c) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáhate a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a Váš podpis; kópiu zápisnice Vám odovzdáme,
- d) u sprostredkovateľa, pričom tento následne Vašu žiadosť alebo zápisnicu odovzdá na vybavenie nám.

9. Naša spoločnosť používa **automatizované nástroje na spracovanie osobných údajov** za účelom vyhodnotenia určitých osobných aspektov dotknutých osôb (profilovanie). Profilovanie je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s jej majetkovými pomermi, zdravím, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom. Osobné údaje dotknutej osoby sa takto spracúvajú najmä na účely analýzy poistného rizika alebo identifikovanie potenciálnych poistných podvodov, či na účely ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu. V prípade rozhodnutia založeného výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania máte práva uvedené v bode 8.8. tohoto dokumentu.

10. Osobné údaje nebudú zverejnené.

11. Prenos osobných údajov

Naša spoločnosť predpokladá, že uskutoční prenos Vašich osobných údajov vyššie uvedeným príjemcom osobných údajov do krajín Európskej únie, krajín, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore a Švajčiarska (osobám uvedeným v bode 6. týchto informácií). Do tretích krajín uskutočnime prenos Vašich osobných údajov iba ak Európska komisia rozhodla, že tieto krajiny zaručujú primeranú úroveň ochrany alebo ak neexistuje také rozhodnutie, tak iba vtedy, ak prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ poskytol primerané záruky a zároveň ak Vy máte k dispozícii vymožiteľné práva a účinná právne prostriedky nápravy.

12. Kategórie spracúvaných osobných údajov

Rozsah, prípadne zoznam spracúvaných osobných údajov klientov, je určený príslušnými právnymi predpismi, ďalej vyplýva zo zmluvnej dokumentácie alebo je uvedený v súhlase so spracúvaním osobných údajov. Osobné údaje spracúvame v takom rozsahu, aký je nevyhnutný na splnenie účelu ich spracúvania. Ide najmä o údaje súvisiace s totožnosťou, transakčné, demografické údaje, údaje o zdravotnom stave a údaje o sociálnom postavení.

Komplexné aktuálne informácie o spracúvaní osobných údajov sú prístupné na internetovej stránke našej spoločnosti www.postovapoistovna.sk v časti Právne informácie a bezpečnosť/Spracovanie osobných údajov.

Informácie o daňových povinnostiach, ktoré sa vzťahujú na uzavreté poistenie, podľa § 792a Občianskeho zákonníka

V zmysle zákona č. 213/2018 Z. z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov sa na poistenie v odvetviach neživotného poistenia vzťahuje daň z poistenia. V zmysle zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov je poistné plnenie z poistenia od dane z príjmu oslobodené, nezdaňuje sa. Pri výplate poistného plnenia sa však vždy postupuje v zmysle aktuálne platných daňových predpisov.

Informácie o podávaní sťažností podľa § 792a Občianskeho zákonníka

Ak ste neboli spokojní s kvalitou sprostredkovania poistenia alebo so službami Poštovej poisťovne, a. s. [ďalej len „Poisťovňa“] a chcete nás upozorniť na nedostatky alebo sa podeliť s Vašimi návrhmi, môžete nás kontaktovať:

- písomne na adrese Poštová poisťovňa, a. s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava,
- e-mailom na e-mailovej adrese info@postpo.sk alebo faxovým podaním na čísle 02/59 60 81 55,
- osobne v sídle Poštovej poisťovne, a. s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, počas celej prevádzkovej doby.

Vašimi podnetmi sa budeme zaoberať a o ich riešení Vás budeme písomne informovať. V sťažnosti je potrebné uviesť Vaše meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a tiež je potrebné uviesť, čoho sa domáhate. Anonymná sťažnosť sa vybavuje, len ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený všeobecne záväzný právny predpis.

Sťažnosť vybavuje príslušný útvar Poisťovne spravidla do 30 dní odo dňa ich doručenia. V odôvodnených prípadoch, najmä ak je na vybavenie sťažností potrebná súčinnosť tretej osoby, môže byť lehota na vybavenie sťažností predĺžená na 60 dní, pričom Poisťovňa o tom sťažovateľa písomne upovedomí s uvedením dôvodu predĺženia lehoty a predpokladaného termínu vybavenia. Ak poistník, poistený alebo oprávnená osoba nie je spokojná s tým, ako Poisťovňa vybavila jeho sťažnosť, alebo ak nedostal odpoveď do 30 dní od jej podania, má právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu na základe zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je aj Slovenská asociácia poisťovní (www.poistovaciombudsman.sk, email: ombudsman@poistovaciombudsman.sk). Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je zverejnený na internetovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky www.mhsr.sk.

V prípade vzniku sporu je tento možné vyriešiť aj mimosúdne, a to na základe zákona č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov alebo zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Sťažnosť je možné písomne podať aj na orgán vykonávajúci dohľad nad finančným trhom, ktorým je Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava. Národná banka Slovenska neposkytuje právne poradenstvo v sporoch a nemá kompetenciu rozhodovať spory medzi dohliadanými subjektmi a ich klientmi. Bližšie informácie nájdete na internetovej stránke Národnej banky Slovenska.