

## Článok 1 – Všeobecné ustanovenia

Pre poistenie schopnosti splácať pôžičku, ktoré dojednáva Poisťovňa ako skupinové súborové poistenie [ďalej aj ako „poistenie“], platia príslušné ustanovenia Poistnej zmluvy, týchto Všeobecných poisťných podmienok pre poistenie schopnosti splácať pôžičku – Zinc [ďalej len „VPP“] a Občianskeho zákonníka v platnom znení [ďalej len „OZ“], a to v tomto vymenovanom poradí.

## Článok 2 – Výklad základných pojmov

- Čakacia lehota** - časový úsek 30 dní od dátumu začiatku poistenia, počas ktorého Pracovná neschopnosť v dôsledku choroby a Strata zamestnania a následná Nezamestnanosť nie je považovaná za Poistnú udalosť a nevzniká nárok na Poistné plnenie.
- Invalidita** - stav Poisteného, pri ktorom má zníženú schopnosť vykonávať zárobkovú činnosť v dôsledku jeho dlhodobu nepriaznivého zdravotného stavu v porovnaní so zdravou fyzickou osobou o 70 % a viac v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov platných v oblasti sociálneho poistenia.
- Klient** - fyzická osoba, ktorá za účelom sprostredkovania Zmluvy o pôžičke podala Záväznú žiadosť o pôžičku.
- Mesačná splátka** - pravidelná splátka, ktorú je Poistený povinný mesačne splácať v lehotách a výške dohodnutej v Zmluve o pôžičke, ktorá zahŕňa splátku istiny a splátku Úroku na základe Zmluvy o pôžičke. Na účely týchto VPP sú súčasťou Mesačnej splátky aj Náklady na poistenie, uvedené v dokumente, ktorým Pristupuje k poisteniu. Mesačná splátka nezahŕňa úroky z omeškania, zmluvné pokuty ani iné sankcie, ktoré si uplatňuje veriteľ alebo Poistník voči Poistenému na základe Zmluvy o pôžičke.
- Náklady na poistenie** - poplatky Poisteného za poistenie, ktoré je povinný platiť Poistený Poistníkovi vo výške uvedenej v dokumente, ktorým Pristupuje k poisteniu. Náklady na poistenie sa platia spôsobom a v lehotách ako Mesačné splátky.
- Nezamestnaná osoba** - osoba, ktorá z dôvodu Straty zamestnania nie je v pracovnoprávnom alebo obdobnom vzťahu, štátno-zamestnaneckom alebo služobnom pomere, ani nevykonáva samostatnú zárobkovú činnosť a v Slovenskej republike [ďalej len „SR“] je vedená v evidencii uchádzačov o zamestnanie na príslušnom úrade práce, sociálnych vecí a rodiny SR [ďalej len „úrad práce“].
- Nezamestnanosť** - stav Poisteného, počas ktorého je Poistený považovaný za Nezamestnanú osobu.
- Oprávnená osoba** - osoba, ktorej vzniká právo na Poistné plnenie. Oprávnenou osobou na Poistné plnenie je v zmysle Poistnej zmluvy Poistník. Ak sa Poistník svojho práva na Poistné plnenie vzdá alebo Poisťovňa neposkytne Poistné plnenie, alebo ho poskytne len sčasti, právo na Poistné plnenie prechádza na Poisteného v rozsahu, akom ho nenadobudol Poistník, s výnimkou Poistnej udalosti smrti Poisteného, kedy nadobúdajú právo na Poistné plnenie osoby podľa § 817 OZ, a to v poradí tam uvedenom. Právo na Poistné plnenie podľa predchádzajúcej vety prechádza na Poisteného, resp. osoby podľa § 817 OZ okamihom doručenia rozhodnutia Poistníka Poisťovni o vzdaní sa práva na Poistné plnenie alebo konečného rozhodnutia Poisťovne o neposkytnutí Poistného plnenia Poistníkovi, resp. o poskytnutí Poistného plnenia v rozsahu, ktorý Poistený, resp. osoby podľa § 817 OZ namietajú.
- Oznamovateľ** – osoba odlišná od Poisteného alebo Poistníka, ktorá oznámila škodovú udalosť.
- Poisťovňa** - Poštová poisťovňa, a. s., Dvořákovo nábřeží 4, 811 02 Bratislava, SR, IČO: 31 405 410, zap. v OR OS Bratislava I, odd.: Sa, vl. č.: 953/B.
- Poistník** - Zinc Euro, a.s., Karpatská 3256/15, 058 01 Poprad, zap. v OR OS Prešov, Odd: Sa, vložka č.: 10488/P, IČO: 47 918 551.
- Poistený** - Klient, ktorý Pristúpil k poisteniu a na ktorého sa poistenie podľa Poistnej zmluvy a týchto VPP vzťahuje.
- Poistná udalosť** - náhodná udalosť bližšie špecifikovaná v týchto VPP, ku ktorej došlo počas trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti Poisťovne poskytnúť Poistné plnenie.
- Poistná zmluva** - Poistná zmluva č. RZ201903 v znení jej dodatkov, uzavretá medzi Poistníkom a Poisťovňou.
- Poistné plnenie** - plnenie, ktoré je Poisťovňa povinná poskytnúť, ak nastala Poistná udalosť.
- Pracovná neschopnosť** - celková lekársky konštatovaná neschopnosť Poisteného vykonávať akúkoľvek profesijnú činnosť, spôsobená ochorením alebo Úrazom Poisteného.
- Pristúpenie k poisteniu** - aktívny prejav vôle Klienta byť poistený, uskutočnený podpísaním dokumentu, ktorým Pristupuje k poisteniu alebo prostredníctvom Prostriedkov diaľkovej komunikácie.
- Prostriedky diaľkovej komunikácie** - prostriedok, ktorý bez súčasného fyzického kontaktu medzi Poistníkom/Poisteným a Poisťovňou možno použiť za účelom vzniku, zmeny alebo ukončenia poistenia, najmä elektronická pošta, telefón, fax, adresný list, ponukový katalóg.
- Strata zamestnania** - skončenie pracovného, štátnozamestnaneckého, služobného pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu.
- Úraz** - udalosť nezávislá od vôle Poisteného, ktorá neočakávaným, krátkym, náhlým a neprerušeným pôsobením vonkajších síl na Poisteného [s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok] spôsobí objektívne zistiteľné alebo viditeľné ujmy na zdraví, alebo smrť, pričom za Úraz sa považuje aj vdýchnutie plynov alebo pár a požitie jedovatých alebo leptavých látok. Za úraz sa nepovažuje cievná mozgová príhoda, infarkt myokardu, prasknutie výdutí, epileptický alebo podobný záchvat, poškodenie spôsobené degeneratívnymi zmenami tkanív alebo dlhodobým preťažovaním organizmu, zhoršenie choroby následkom úrazu alebo udalosti, ktorá nastala následkom choroby alebo bola vyvolaná chorobou.
- Úrok** – zahŕňa úrok z istiny pôžičky a ostatné poplatky, vyjadrené ako ročné percento z celkovej výšky požičanej sumy na základe Zmluvy o pôžičke. Úrok nezahŕňa akékoľvek sankčné úroky alebo poplatky.
- Začiatok poistenia** - okamih, ktorým sa osoba, na ktorú sa vzťahuje poistenie, stala Poisteným, Poisťovňa nadobudla právo na poistné podľa uzatvorenej Poistnej zmluvy a vznikla jej povinnosť plniť, ak nastane Poistná udalosť.
- Zmluva o pôžičke** – zmluva Sprostredkovaná Poistníkom na základe Záväznej žiadosti o pôžičku, podľa ktorej veriteľa poskytnú Klientovi pôžičku.
- Záväzná žiadosť o pôžičku** – žiadosť, ktorou Klient záväzne žiada Poistníka o sprostredkovanie Zmluvy o pôžičke, v ktorej sú uvedené jednotlivé parametre pôžičky.

## Článok 3 – Predmet poistenia a územný rozsah poistenia

1. Poistovňa v zmysle Poistnej zmluvy a týchto VPP dojednáva poistenie schopnosti splácať pôžičku pre prípad smrti, Invalidity, Pracovnej neschopnosti a Straty zamestnania a následnej Nezamestnanosti v týchto súboroch poistenia:
  - a) **Súbor poistenia A** – zahŕňa poistenie pre prípad smrti, Invalidity a Pracovnej neschopnosti,
  - b) **Súbor poistenia B** – zahŕňa poistenie pre prípad smrti, Invalidity, Pracovnej neschopnosti a Straty zamestnania a následnej Nezamestnanosti,
  - c) **Súbor poistenia C** – zahŕňa poistenie pre prípad smrti následkom Úrazu.
2. Súbor poistenia nie je možné dojednať v inom zložení ako je uvedené v ods. 1 tohto článku.
3. Poistenie Straty zamestnania a následnej Nezamestnanosti sa vzťahuje na Stratu zamestnania u zamestnávateľa so sídlom na území SR [v prípade organizačnej zložky je rozhodujúce sídlo organizačnej zložky zamestnávateľa zapísané v príslušnom registri], pričom Poistený musí byť evidovaný ako Nezamestnaná osoba na úrade práce.
4. Poistenie pre prípad smrti a Pracovnej neschopnosti sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastanú kdekoľvek na svete. Poistenie pre prípad Invalidity sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastanú kdekoľvek na svete, pričom Invalidita sa posudzuje podľa slovenského práva.

#### Článok 4 – Podmienky vzniku poistenia

1. Poistenie môže vzniknúť len Klientovi, ktorý Pristúpi k poisteniu a ku dňu podpísania žiadosti o poistenie, resp. zaznamenania žiadosti o poistenie prostredníctvom Prostriedkov diaľkovej komunikácie, spĺňa nasledovné podmienky:
  - a) pre Súbor poistenia A a Súbor poistenia B:
    - i. dovŕšil vek 18 a nedovŕšil vek 63 rokov,
    - ii. nie je žiadateľom o invalidný dôchodok a ani nemá pre dlhodobo nepriaznivý zdravotný stav zníženú schopnosť vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 40 % v porovnaní so zdravou fyzickou osobou podľa právnych predpisov o sociálnom poistení,
    - iii. nebol mu priznaný starobný dôchodok a ani nepožiadaval o jeho priznanie,
    - iv. nie je v Pracovnej neschopnosti.
  - b) pre Súbor poistenia C
    - i. dovŕšil vek 63 rokov a nedovŕšil vek 75 rokov alebo
    - ii. dovŕšil vek 18 rokov a nedovŕšil vek 63 rokov a súčasne nespĺňa niektorú z podmienok ii., iii., alebo iv. písm. a) tohto ods.
2. Odpovede na otázky týkajúce sa podmienok poistenia v žiadosti o poistenie, sa považujú za odpovede na otázky ku skutočnostiam podstatným pre dojednanie poistenia v zmysle § 793 OZ. Nepravdivosť alebo neúplnosť odpovedí Klienta podľa ods. 1 tohto článku, sa považuje za porušenie § 793 OZ.

#### Článok 5 – Vznik, zmena a zánik poistenia

1. Klient Pristupuje k poisteniu okamihom:
  - a) podpísania dokumentu, ktorým Pristupuje k poisteniu, v ktorom vyjadril vôľu byť Poisteným ak sa Pristúpenie k poisteniu vyhotovuje v listinnej forme alebo
  - b) potvrdenia prijatia Pristúpenia k poisteniu prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie. Za potvrdenie o prijatí Pristúpenia k poisteniu sa považuje elektronicky zaznamenaná, jasná a kladná odpoveď Klienta, ktorý toto potvrdenie odoslal prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie.
2. Klient môže Pristúpiť k poisteniu súčasne pri podávaní Závaznej žiadosti o pôžičku.
3. Začiatok poistenia sa stanovuje samostatne pre každého jednotlivého Poisteného a každé poistenie. Začiatkom poistenia je nultá hodina dňa čerpania pôžičky na základe Zmluvy o pôžičke.
4. Jednotlivé poistenia sa dojednávajú na poistnú dobu určitú. Poistenie zanikne uplynutím dňa, v ktorom je splatná posledná Mesačná splátka, ak tieto VPP neustanovujú inak.
5. Jednotlivé poistenia zanikajú aj:
  - a) posledným dňom splatnosti pôžičky, dňom splatenia pôžičky, dňom zániku Zmluvy o pôžičke, na ktorú sa poistenie vzťahuje,
  - b) smrťou Poisteného alebo dňom vzniku Poistnej udalosti Invalidity,
  - c) posledným dňom kalendárneho roka, v ktorom Poistený dovŕši vek 76 rokov,
  - d) posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom Poistený začne poberať starobný dôchodok alebo dovŕši vek 64 rokov; k tomuto dňu zanikajú všetky poistenia v rámci Súboru poistenia A a Súboru poistenia B s výnimkou poistenia pre prípad smrti následkom Úrazu, pričom výška Nákladov na poistenie sa nemení [tento bod sa nevzťahuje na Súbor poistenia C ],
  - e) odstúpením od poistenia zo strany Poisteného podľa § 802a OZ,
  - f) odstúpením od poistenia zo strany Poistovne podľa § 802 ods. 1 OZ,
  - g) odmietnutím plnenia zo strany Poistovne podľa § 802 ods. 2 OZ, dňom doručenia rozhodnutia o odmietnutí plnenia Poistenému, resp. Oznamovateľovi v prípade smrti poisteného,
  - h) na základe žiadosti, v ktorej Poistený vyjadrí svoju vôľu nebyť Poisteným; ak Poistený doručí túto žiadosť Poistníkovi pred dňom splatnosti prvej Mesačnej splátky, poistenie zaniká od začiatku, v ostatných prípadoch zaniká k poslednému dňu kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci v ktorom bola žiadosť, v ktorej vyjadril vôľu nebyť Poistený, doručená Poistníkovi,
  - i) odstúpením od poistenia, ku ktorému bolo pristúpené prostredníctvom Prostriedkov diaľkovej komunikácie podľa § 5 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
  - j) ak Zmluva o pôžičke na základe Závaznej žiadosti o pôžičku, ku ktorej sa poistenie viaže nie je uzatvorená v dohodnutej lehote,
  - k) výpoveďou podľa článku 11 VPP,
  - l) posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom sa Poistený dostal do omeškania so zaplatením troch po sebe nasledujúcich úhrad Nákladov na poistenie alebo ich časťou,
  - m) iným spôsobom, ktorý ustanovujú tieto VPP alebo ustanovujú všeobecne záväzné právne predpisy, a to vždy na základe tej právnej skutočnosti, ktorá spôsobuje zánik poistenia ako prvá v poradí.
6. V prípade zániku poistenia podľa ods. 5 písm. e), f), i) a j) tohto článku sa dané poistenie zrušuje od začiatku. Pri zániku poistenia podľa ods. 5 písm. e), i) a j) tohto článku, Poistovňa vráti Poistníkovi zaplatené poistné za dané poistenie. Pri zániku poistenia podľa ods. 5 písm. f) tohto článku Poistovňa vráti Poistníkovi zaplatené poistné za dané poistenie znížené o náklady, ktoré Poistovni vznikli v súvislosti s vznikom a správou poistenia, pričom Poistovňa je povinná doručiť odstúpenie od poistenia Poistenému [resp. Oznamovateľovi v prípade smrti Poisteného].

## Článok 6 – Skúmanie zdravotného stavu

1. Za účelom preskúmania zdravotného stavu a zdravotnej anamnézy Poisteného je Poistovňa na základe plnomocenstva udeleného Poisteným pri dojednávaní poistenia oprávnená kedykoľvek v priebehu trvania poistenia ako aj v rámci šetrenia nahlásenej udalosti vyžiadať si v mene Poisteného od zdravotníckych zariadení, v ktorých sa Poistený liečil, od jeho ošetrovujúcich lekárov, príp. od Sociálnej poisťovne lekárske správy, posudkové správy, resp. inú zdravotnú dokumentáciu Poisteného, ako aj požiadať ošetrovujúcich lekárov Poisteného o vyplnenie dotazníkov, resp. iných dokumentov pripravených Poistovňou týkajúcich sa zdravotného stavu a zdravotnej anamnézy Poisteného. V prípade potreby je Poistený, resp. iná oprávnená osoba v prípade smrti Poisteného, povinný na žiadosť Poistovne vystaviť Poistovni osobitné plnomocenstvo v rozsahu podľa tohto článku. Ak Poistený zruší plnomocenstvo na preskúmanie svojho zdravotného stavu a zdravotnej anamnézy alebo ak neudelí osobitné plnomocenstvo na žiadosť Poistovne, a táto skutočnosť má vplyv na skúmanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti Poistovne plniť, Poistovňa si vyhradzuje právo neplniť, kým nebude udelené plnomocenstvo, ktoré Poistovni umožní preskúmanie zdravotného stavu a zdravotnej anamnézy Poisteného.
2. Ak Poistovňa vyžaduje lekársku prehliadku alebo vyšetrenie, je Poistený povinný dať sa vyšetriť lekárom určeným Poistovňou. Poistovňa v tomto prípade hradí náklady spojené s touto prehliadkou alebo vyšetrením, cestovné náklady vo výške cestovného lístka verejnej autobusovej alebo železničnej osobnej dopravy druhej triedy a náklady na vystavenie lekárskej správy, ak ju vyžaduje.

## Článok 7 – Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je jedna alebo viacero nasledujúcich skutočností, ktoré nastali počas trvania poistenia:
  - a) smrť,
  - b) Invalidita v dôsledku choroby alebo Úrazu,
  - c) Pracovná neschopnosť v dôsledku choroby alebo Úrazu,
  - d) Strata zamestnania a následná Nezamestnanosť,s výnimkou udalostí uvedených nižšie v tomto článku a v článku 10 týchto VPP.
2. V prípade, že poistenie zahŕňa iba na riziko smrti v dôsledku Úrazu, Poistnou udalosťou je len taká smrť, ktorá nastala počas trvania poistenia v dôsledku Úrazu, ktorý sa stal počas trvania poistenia.
3. Poistnou udalosťou je len taká Pracovná neschopnosť Poisteného v dôsledku choroby alebo Úrazu, ktorá vznikla po uplynutí Čakacej lehoty a trvala nepretržite minimálne 30 kalendárnych dní od jej vzniku za podmienky, že ku dňu vzniku Pracovnej neschopnosti Poistený skutočne vykonával profesijnú činnosť, ktorá mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk; podmienka podľa predchádzajúcej vety musí byť splnená aj v prípade, ak počas trvania Pracovnej neschopnosti nastane u Poisteného Pracovná neschopnosť aj z iného dôvodu. Za profesijnú činnosť podľa tohto ods. sa nepovažujú aktivačné činnosti podľa zákona č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Čakacia lehota sa neuplatňuje na Pracovnú neschopnosť v dôsledku Úrazu.
4. Poistnou udalosťou je len taká udalosť Strata zamestnania a následná Nezamestnanosť, pri ktorej sú splnené tieto podmienky:
  - a) právny úkon, ktorým došlo k Strate zamestnania bol doručený, resp. nadobudol platnosť po skončení Čakacej lehoty,
  - b) poistený bol aspoň 12 mesiacov pred vznikom Poistnej udalosti nepretržite zamestnaný v pracovnom, štátnozamestnaneckom, služobnom pomere alebo v obdobnom pracovnoprávnom vzťahu,
  - c) nezamestnanosť trvala nepretržite minimálne 30 kalendárnych dní od jej vzniku,
  - d) ku Strate zamestnania došlo v dôsledku:
    - i. výpovede danej zamestnávateľom alebo dohodou z dôvodu:
      - že sa zamestnávateľ alebo jeho časť zrušuje alebo premiestňuje,
      - že sa Poistený stane nadbytočným vzhľadom na písomné rozhodnutie zamestnávateľa alebo príslušného orgánu o zmene jeho úloh, technického vybavenia, o znížení stavu zamestnancov s cieľom zvýšiť efektívnosť práce alebo o iných organizačných zmenách,
      - že Poistený stratil vzhľadom na svoj zdravotný stav podľa lekárskeho posudku dlhodobú spôsobilosť vykonávať doterajšiu prácu alebo ak ju nesmie vykonávať pre chorobu z povolania, alebo pre ohrozenie touto chorobou, alebo ak dosiahol na pracovisku najvyššiu prípustnú expozíciu určenú rozhodnutím príslušného orgánu verejného zdravotníctva,
    - ii. okamžitého skončenia pracovného pomeru zo strany Poisteného:
      - ak Poistený podľa lekárskeho posudku nemôže ďalej vykonávať prácu bez vážneho ohrozenia svojho zdravia a zamestnávateľ ho nepreradil do 15 dní odo dňa predloženia tohto posudku na inú pre neho vhodnú prácu,
      - ak zamestnávateľ nevyplatil zamestnancovi mzdu, náhradu mzdy, cestovné náhrady, náhradu za pracovnú pohotovosť, náhradu príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca alebo ich časť do 15 dní po uplynutí jej splatnosti.
5. Poistnou udalosťou nie je taká Strata zamestnania a následná Nezamestnanosť, ktorá nastala počas skúšobnej doby.
6. Dňom vzniku Poistnej udalosti Pracovnej neschopnosti v zmysle týchto VPP je deň začiatku Pracovnej neschopnosti uvedený v potvrdení o pracovnej neschopnosti, vystavenej ošetrovujúcim lekárom Poisteného.
7. Dňom vzniku Poistnej udalosti Invalidity v zmysle týchto VPP je deň priznania Invalidity s príslušným percentom miery poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť uvedený v lekárskej správe posudkového lekára Sociálnej poisťovne.
8. Dňom vzniku Poistnej udalosti Straty zamestnania v zmysle týchto VPP a následnej Nezamestnanosti je deň, uvedený v rozhodnutí príslušného úradu práce o zaradení do evidencie uchádzačov o zamestnanie, najskôr však deň, ktorý bezprostredne nasleduje po dni skončenia pracovného, štátno-zamestnaneckého, služobného pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu.
9. Poistený, resp. v prípade smrti poisteného Oprávnená osoba odlišná od Poistníka alebo Oznamovateľ sú povinní Poistovni na príslušnom tlačive „Oznámenie poistnej udalosti“ alebo inak písomne bez zbytočného odkladu oznámiť, že došlo k Poistnej udalosti, odovzdať Poistovni všetky doklady a informácie uvedené v tlačive „Oznámenie poistnej udalosti“, ako aj predložiť Poistovni na jej požiadanie ďalšie potrebné doklady, a to najmä:
  - a) v prípade smrti - úmrtný list alebo oznámenie o úmrtí, list o prehliadke mŕtveho a úradnú správu o príčine smrti,
  - b) v prípade Invalidity - právoplatné rozhodnutie Sociálnej poisťovne a lekársku správu posudkového lekára,
  - c) v prípade Pracovnej neschopnosti – kópiu potvrdenia o pracovnej neschopnosti vystaveného lekárom alebo zdravotníckym zariadením, v ktorého lekárskej starostlivosti Poistený bol alebo je v súvislosti s oznamovanou Poistnou udalosťou Pracovná neschopnosť,

- d] v prípade straty zamestnania a následnej nezamestnanosti - písomné potvrdenie o evidovaní na príslušnom úrade práce v evidencii uchádzačov o zamestnanie a dokument zamestnávateľa potvrdzujúci splnenie podmienky trvania pracovného alebo obdobného pomeru podľa článku 7. ods. 5 VPP a dokument obsahujúci právny úkon, na základe ktorého došlo k Strate zamestnania.
10. Oznámením Poistnej udalosti nezanikajú povinnosti Poisteného, ktoré mu vyplývajú zo Zmluvy o pôžičke.
  11. Poisťovňa si vyhradzuje právo vyžiadať od Poisteného aj iné doklady ako sú uvedené v ods. 9 tohto článku.
  12. Poisťovňa je oprávnená prešetriť poistnú udalosť; za týmto účelom je oprávnená zisťovať a preskúmať dôležité skutočnosti týkajúce sa nahlásenej udalosti a podmienok poistenia. Skutočnosti, o ktorých sa Poisťovňa dozvie, môže použiť len pre svoju potrebu, inak iba so súhlasom Poisteného. Poistné plnenie je splatné do 15 dní odo dňa, kedy Poisťovňa skončila šetrenie potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť. V prípade vzniku nejasnosti je Poistený, resp. ten, komu by právo na plnenie malo vzniknúť, povinný dokázať, že došlo k Poistnej udalosti v deklarovanom rozsahu a iné skutočnosti, dôležité na šetrenie škodovej udalosti.

## Článok 8 - Poistné plnenie

1. Poisťovňa v prípade Poistnej udalosti poskytne Poistné plnenie Oprávnenej osobe vo výške uvedenej v tomto článku VPP.
2. V prípade Poistnej udalosti smrti alebo Poistnej udalosti Invalidity Poisťovňa vyplatí jednorazovo Poistné plnenie vo výške nesplatennej istiny pôžičky a Úroku za obdobie od splatnosti poslednej Mesačnej splátky podľa Zmluvy o pôžičke, splatnej pred dňom vzniku Poistnej udalosti, do vzniku Poistnej udalosti.
3. V prípade Poistnej udalosti Pracovnej neschopnosti Poisťovňa vyplatí Poistné plnenie v splátkach, vo výške Mesačných splátok Poisteného, ktorých splatnosť spadá na dobu trvania Pracovnej neschopnosti, a to počnúc Mesačnou splátkou splatnou v kalendárnom mesiaci, v ktorom je Poistený 30. deň od vzniku Poistnej udalosti v nepretržitej Pracovnej neschopnosti a následne ho vypláca mesačne počas trvania Pracovnej neschopnosti, s obmedzením podľa tohto článku.
4. V prípade Poistnej udalosti Straty zamestnania a následnej Nezamestnanosti Poisťovňa vyplatí Poistné plnenie v splátkach, vo výške Mesačných splátok Poisteného, ktorých splatnosť spadá na dobu trvania Nezamestnanosti, a to počnúc Mesačnou splátkou splatnou v kalendárnom mesiaci, v ktorom je Poistený 30. deň od vzniku Poistnej udalosti vedený na úrade práce ako Nezamestnaná osoba a následne ho vypláca mesačne počas trvania Poistnej udalosti, s obmedzením podľa tohto článku.
5. Poisťovňa vyplatí Poistné plnenie podľa ods. 3. a 4. tohto článku vo výške Mesačnej splátky, platnej v deň vzniku Poistnej udalosti Poisteného. Maximálna výška poistného plnenia je 1000 € na jednu splátku Poistného plnenia.
6. Poistné plnenie z jednej Poistnej udalosti Pracovnej neschopnosti alebo jednej Poistnej udalosti Straty zamestnania a následnej Nezamestnanosti u jedného Poisteného a z jednej Zmluvy o pôžičke môže predstavovať maximálne 12 mesačných splátok. Súčet všetkých mesačných splátok Poistného plnenia zo všetkých Poistných udalostí Pracovnej neschopnosti, ktoré nastanú počas trvania poistenia z jednej Zmluvy o pôžičke je maximálne 24 mesačných splátok Poistného plnenia; obmedzenie rovnako platí v prípade Poistnej udalosti Strata zamestnania a následná Nezamestnanosť. Súčet všetkých mesačných splátok Poistného plnenia zo všetkých zmlúv o pôžičke sprostredkovaných Poistníkom Poistenému, krytých poistením, ktoré sú splatné v jednom kalendárnom mesiaci nemôže prekročiť sumu 2000 €.
7. Poistné plnenie z jednej Poistnej udalosti pripadajúce na jedného Poisteného a jednu Zmluvu o pôžičke nesmie prekročiť poistnú sumu, ktorou je výška pôžičky poskytnutá na základe príslušnej Zmluvy o pôžičke. Zmluvné strany sa dohodli, že celkové Poistné plnenie zo všetkých zmlúv o pôžičke sprostredkovaných Poistníkom, ktoré sú kryté poistením poskytovaným Poisťovňou a zo všetkých Poistných udalostí u jedného Poisteného môže byť maximálne 24 000 €. V prípade vyplatenia maximálneho limitu Poistného plnenia uvedeného v predchádzajúcej vete platí, že všetky poistenia daného Poisteného zanikajú, a to uplynutím kalendárneho mesiaca, v ktorom došlo k vyplateniu tej platby Poistného plnenia, ktorým došlo k vyčerpaniu limitu Poistného plnenia.
8. V prípade súbehu Poistných udalostí z dôvodu Straty zamestnania a Pracovnej neschopnosti poskytne Poisťovňa Poistné plnenie z tej udalosti, ktorá nastane skôr. Ak plní Poisťovňa z dôvodu jednej z uvedených Poistných udalostí a v priebehu vyplácania Poistného plnenia vo forme splátok Poistného plnenia nastane druhá Poistná udalosť, poskytne Poisťovňa Poistné plnenie z druhej Poistnej udalosti až potom, čo bolo v plnej výške poskytnuté plnenie z Poistnej udalosti, ktorá nastala skôr a za podmienky, že ku dňu ukončenia vyplácania Poistného plnenia z Poistnej udalosti, ktorá nastala skôr, sú inak splnené podmienky pre poskytnutie plnenia z titulu Poistnej udalosti, ktorá nastala ako druhá v poradí, pričom z tejto druhej Poistnej udalosti poskytne Poisťovňa Poistné plnenie len vo výške pripadajúcej na obdobie nasledujúce po ukončení výplaty Poistného plnenia z prvej poistnej udalosti a trvajúce do ukončenia druhej Poistnej udalosti. To primerane platí aj v prípade súbehu Poistných udalostí u jedného Poisteného z dôvodu Pracovnej neschopnosti.
9. Za jednu Poistnú udalosť Pracovná neschopnosť sa považuje ak:
  - a] Poistná udalosť Pracovná neschopnosť nastane súčasne z viacerých dôvodov a aspoň jeden z dôvodov stále trvá,
  - b] sa Poistený počas trvania Pracovnej neschopnosti stane práceneschopným aj z iného dôvodu,
  - c] počas trvania Poistenia dôjde k zmene dôvodu Pracovnej neschopnosti, pričom pôvodná Pracovná neschopnosť nie je ukončená.
10. Ak u Poisteného nastane ďalšia Poistná udalosť v dôsledku Pracovnej neschopnosti, ktorá je spôsobená recidívou choroby alebo Úrazu, alebo následkom choroby alebo Úrazu, ktoré boli príčinou pôvodnej Pracovnej neschopnosti, za ktorú už Poisťovňa plnila a prvý deň ďalšej Pracovnej neschopnosti nastane do 60 kalendárnych dní odo dňa ukončenia pôvodnej Pracovnej neschopnosti Poisteného, za ktorú Poisťovňa už plnila, ďalšia Pracovná neschopnosť sa považuje za pokračovanie pôvodnej Pracovnej neschopnosti. Ak k ďalšej Pracovnej neschopnosti dôjde po uplynutí 60 kalendárnych dní odo dňa ukončenia pôvodnej Pracovnej neschopnosti, za ktorú Poisťovňa už plnila, považuje sa ďalšia Pracovná neschopnosť za novú Poistnú udalosť.
11. Pri výplate Poistného plnenia má Poisťovňa právo odpočítat' od Poistného plnenia nedoplatok poistného.
12. Nárok na poistné plnenie z Poistnej udalosti Pracovná neschopnosť zaniká ku dňu, v ktorom vznikla Poistná udalosť Invalida. Poisťovňa je oprávnená si už vyplatené Poistné plnenie z Poistnej udalosti Pracovná neschopnosť započítať s Poistným plnením z Poistnej udalosti Invalidita.

## Článok 9 - Práva a povinnosti Poisteného a Poisťovne

1. Poistený je okrem iných povinností uvedených v týchto VPP povinný:
  - a] odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky Poisťovne týkajúce sa poistenia,
  - b] bez zbytočného odkladu po vzniku Úrazu, zdravotných ťažkostí, problémov alebo komplikácií vyhľadať lekárske ošetrovanie a dodržiavať všetky pokyny lekára, dodržiavať liečebný režim a vylúčiť všetky konania, ktoré môžu nepriaznivo ovplyvniť jeho zdravotný stav, priebeh, následky či dĺžku poúrazových stavov, zdravotných ťažkostí, problémov alebo komplikácií,

- c] zabezpečiť Poistovní poskytnutie všetkých informácií, údajov a dokumentov potrebných k zisteniu rozsahu povinnosti Poistovne plniť,
  - d] poskytnúť Poistovní všetky doklady a súčinnosť potrebnú na posúdenie nahlásenej udalosti a stanovenie výšky Poistného plnenia,
  - e] udeliť Poistovní plnomocenstvo v rozsahu podľa článku 6 týchto VPP,
  - f] platiť Poistníkovi Náklady na poistenie uvedené v dokumente, ktorým Pristupuje k poisteniu.
2. V prípade Pracovnej neschopnosti je Poistený povinný:
- a] bezprostredne po uplynutí lehoty 30 dní nepretržitého trvania Pracovnej neschopnosti písomne oznámiť Poistovní vznik Pracovnej neschopnosti,
  - b] pravidelne mesačne, najneskôr do 5. dňa kalendárneho mesiaca predkladať Poistovní aktuálne písomné potvrdenie o trvaní pracovnej neschopnosti [potvrdenie o dočasnej pracovnej neschopnosti] po dobu trvania nároku na Poistné plnenie,
  - c] bez zbytočného odkladu písomne informovať Poistovníu o ukončení pracovnej neschopnosti.
3. V prípade Straty zamestnania a následnej Nezamestnanosti je Poistený povinný:
- a] sa registrovať na príslušnom úrade práce do evidencie uchádzačov o zamestnanie, poskytovať súčinnosť úradu práce pri sprostredkovaní zamestnania a podnikať kroky na znovuzískanie zamestnania,
  - b] bezprostredne po uplynutí lehoty 30 dní nepretržitého trvania Nezamestnanosti písomne oznámiť Poistovní stratu zamestnania,
  - c] po dobu trvania nároku na Poistné plnenie pravidelne mesačne, najneskôr do 5. dňa kalendárneho mesiaca predkladať Poistovní aktuálne písomné potvrdenia o evidencii na príslušnom úrade práce v SR v evidencii uchádzačov o zamestnanie,
  - d] o vyradení z evidencie uchádzačov o zamestnanie bez zbytočného odkladu písomne informovať Poistovníu.
4. Poistovňa je oprávnená identifikovať osobu, ktorej má vyplatiť Poistné plnenie.
5. Poistovňa je povinná plniť z Poistných udalostí v súlade s Poistnou zmluvou a týmito VPP.

## Článok 10 – Obmedzenia poistného plnenia a výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na:
- a] udalosť, ktorej príčinou bola samovražda Poisteného alebo pokus o ňu; obmedzenie sa nevzťahuje na poistenie pre prípad smrti, ak v okamihu smrti v dôsledku samovraždy Poisteného uplynuli viac ako tri roky od začiatku poistenia; za samovraždu sa považuje aj skutok Poisteného spáchaný v duševnej poruche alebo v stave nepríčetnosti,
  - b] udalosť, ktorú si spôsobil Poistený sám úmyselným konaním vrátane sebapoškodzovania inak ako podľa písm. a] tohto ods.,
  - c] udalosť, ktorá u Poisteného nastala pri vedení motorového vozidla, na vedenie ktorého nemal oprávnenie; ďalej na udalosť, ku ktorej došlo pri účasti Poisteného ako pretekára na súťažiach, či pretekoch motorových vozidiel a prípravných jazdách k nim [tréning],
  - d] udalosť, ktorá nastala v priamej súvislosti s vojnovým konfliktom, bojovými alebo vojnovými akciami, jadrovou energiou, radiáciou, mierovými misiami, terorizmom, vzburami, povstaniami a nepokojmi, občianskou vojnou, pri aktívnej účasti na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, teroristických akciách a sabotážach, s výnimkou prípadov účasti Poisteného na vzburách, povstaniach a nepokojoch na území SR, ku ktorým došlo pri plnení pracovných alebo služobných povinností.
2. Poistovňa je oprávnená primerane znížiť Poistné plnenie za udalosť, ktorá nastala v priamej súvislosti s:
- a] protiprávnym konaním Poisteného,
  - b] konaním, ktorým Poistený spôsobil inému ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť,
  - c] konaním Poisteného pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných alebo ostatných látok spôsobilých nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka, jeho ovládacie, rozpoznávacíe schopnosti alebo sociálne správanie,
  - d] vedomým porušením povinností uvedených v týchto VPP, ktoré mali podstatný vplyv na vznik alebo na zväčšenie rozsahu následkov Poistnej udalosti, a to v tom rozsahu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.
- Ak je udalosťou podľa písm. b] alebo c] smrť Poisteného, Poistovňa je oprávnená Poistné plnenie znížiť maximálne o 50 %.
3. Oprávnenej osobe nevznikne nárok na Poistné plnenie, ak osoba, na ktorú smrťou Poisteného prechádzajú práva a povinnosti Poisteného zo Zmluvy o pôžičke sama alebo z jej podnetu iná osoba, úmyselne spôsobila smrť Poisteného.
4. Poistovňa neposkytne Poistné plnenie, ak ku škodovej udalosti Poisteného dôjde v dôsledku:
- a] chorôb [okrem malígnych nádorových] alebo Úrazov ktoré vznikli, museli vzniknúť, boli diagnostikované, na ktoré sa liečil alebo kvôli ktorým mu bolo poskytnuté lekárske poradenstvo, vyšetrenie alebo ošetrovanie v priebehu jedného roka pred začiatkom poistenia a ktorých pokračovanie, následky alebo recidívy sú príčinou vzniku škodovej udalosti v priebehu 2 rokov od začiatku poistenia,
  - b] malígnych nádorových ochorení, ktoré vznikli, museli vzniknúť, boli diagnostikované, na ktoré sa liečil alebo kvôli ktorým mu bolo poskytnuté lekárske poradenstvo, vyšetrenie alebo ošetrovanie pred začiatkom poistenia a ktorých pokračovanie, následky alebo recidívy sú príčinou vzniku škodovej udalosti v priebehu 5 rokov od začiatku poistenia,
  - c] Úrazu, ktorý utrpel pri manipulácii so zbraňami, výbušninami, horľavinami a toxickými látkami,
  - d] Úrazu, ktorý utrpel pri vykonávaní profesionálnej športovej činnosti,
  - e] Úrazu, ktorý utrpel pri profesionálnom alebo amatérskom vykonávaní týchto činností: speleológia, horolezectvo, potápanie, diaľkové plavby vykonávané jednotlivcom, morský rybolov, športy s použitím dvojstopových aj jedno-stopových vozidiel, rallye a pokusy o rekordy,
  - f] Úrazu, ktorý utrpel pri vykonávaní akéhokoľvek profesionálneho alebo amatérskeho používania bezmotorových alebo aj motorových lietajúcich strojov či prostriedkov, ako napríklad parašutizmus, závesné lietanie, akrobatické lietanie, paragliding. Výluka sa nevzťahuje na cesty Poistených ako pasažierov v lietadlách nad 2 t, schválených na verejnú prepravu osôb a vybavených platným oprávnením na let,
  - g] hepatopatie, ktorá je spôsobená nadmerným užívaním alkoholu.
5. Poistovňa neposkytne Poistné plnenie v prípade Invalidity alebo Pracovnej neschopnosti v dôsledku:
- a] pohlavnej nákazy, ochorenia AIDS alebo v dôsledku nakazenia vírusom HIV s výnimkou prípadov prenosu infekcie vírusu HIV v dôsledku podania kontaminovanej krvnej transfúzie na území SR počas trvania poistenia,
  - b] degeneratívnych ochorení pohybového ústrojenstva a/alebo profesionálnych mononeuropatií [úžínový syndróm] a/alebo akýchkoľvek ochorení chrbtice ako aj ich priamych a nepriamych dôsledkov, pokiaľ nebol bezprostrednou príčinou takéhoto ochorenia Úraz Poisteného, ktorý netvorí výluku podľa týchto VPP,
  - c] asténie, depresívnych stavov, poruchy psychiky a správania, duševného ochorenia,
  - d] únavového syndrómu, odvykacích, detoxikačných alebo spánkových kúr,

- e) zdravotných prehliadok, vyšetrení a kozmetických zákrokov, ktoré si Poistený sám dobrovoľne vyžiada, lekárskeho zákroku vykonaných na základe žiadosti Poisteného pre iný ako zdravotný dôvod a bez písomného odporúčania lekára a následkov týchto lekárskeho zákrokov,
  - f) úmyselného poškodenia vlastného zdravia vrátane úmyselného nevyhľadania zdravotnej starostlivosti alebo vedomého nerešpektovania rád a odporúčaní lekára, ukončenia nemocničnej liečby na vlastnú žiadosť [reverz] Poisteného alebo odmietnutia medikamentózneho liečby,
  - g) choroby alebo Úrazu, ktoré utrpel pri výkone niektorého z nižšie uvedených povolání, resp. činností: artista, kaskadér, krotiteľ zvierat, námorník, potápač, pyrotechnik, pracovník s výbušninami, speleológ, továrenský jazdec motorových vozidiel alebo plavidiel, továrenský pilot, pilot ozbrojených zložiek, učiteľ bojových športov, vojak v útvaroch v zahraničí.
6. Poistovňa neposkytne Poistné plnenie ani v prípade Pracovnej neschopnosti Poisteného v dôsledku:
- a) plánovaných hospitalizácií, ktoré nastanú do šiestich mesiacov od začiatku poistenia,
  - b) choroby alebo Úrazu, ktoré nastanú v dobe, kedy je poistený na materskej/rodičovskej dovolenke a je iba hmotne zabezpečený v súlade s predpismi o nemocenskom poistení a nevykonáva inú profesijnú činnosť v zmysle článku 7 ods. 3 týchto VPP,
  - c) liečebného pobytu v psychiatrických klinikách či nemocniciach, v zariadeniach na liečbu alkoholizmu, toxikománie, hráčskej alebo inej závislosti, ako i pobytu v úzko špecializovaných zariadeniach: v kúpeľných liečebniach, sanatóriách, dietetických klinikách, v gerontologických a geriatrických zariadeniach, zdravotných pobytov v horách alebo pri mori a v rehabilitačných zariadeniach.
7. Poistovňa neposkytne Poistné plnenie z poistenia straty zamestnania ani v prípadoch Straty zamestnania Poisteného:
- a) ktorá je Poistenému predbežne oznámená zamestnávateľom už pred začiatkom poistenia alebo ku ktorej dôjde na základe právnej skutočnosti, ktorá nastala pred začiatkom poistenia,
  - b) pre porušenie pracovnej disciplíny Poisteného.

### Článok 11 – Jednostranné zmeny Poistnej zmluvy

Poistovňa je oprávnená jednostranne meniť podmienky Poistnej zmluvy [vrátane VPP], dopĺňať ich alebo nahradiť čiastočne alebo celkom novým znením alebo zmeniť výšku poistného z dôvodu zmeny legislatívy, zmeny daňového a/alebo odvodového zaťaženia, rozhodovacej praxe súdov alebo vydania záväzných pravidiel zo strany dohľadu. Poistovňa je oprávnená postupovať podľa tohto ustanovenia v prípade, ak uvedené zmeny majú významný negatívny dopad na podnikateľskú činnosť Poistovne v takom rozsahu, že by poskytovanie poistenia za pôvodne dohodnutých podmienok bolo možné vyhodnotiť ako neobzretné alebo ako v rozpore s povinnosťou vykonávať poistenie spôsobom, ktorý neohrozuje bezpečnosť alebo ekonomickú situáciu Poistovne, alebo ak uvedené zmeny majú priamy vplyv na podmienky Poistnej zmluvy alebo výšku poistného. Poistovňa sa zaväzuje adresne informovať Poistníka o zmene podľa tohto ods. najmenej 10 týždňov pred nadobudnutím účinnosti takejto zmeny.

### Článok 12 - Doručovanie

1. Písomnosti sa poistovni a účastníkom poistenia [poistníkovi, poistenému inej Oprávnenej osobe] doručujú na poslednú známu adresu bydliska [sídla], príp. na uvedenú korešpondenčnú adresu, vždy však iba na adresu v Slovenskej republike, ak nie je dohodnuté inak.
2. V prípade, že účastník poistenia v osobitnej dohode vyjadří súhlas s využívaním elektronickej komunikácie, poistovňa a účastník poistenia sú oprávnení na vzájomnú komunikáciu využívať aj tie formy elektronickej komunikácie, ktoré budú špecifikované v dohode..
3. Informácie, pri ktorých nie je dohodnutá alebo právnym predpisom stanovená povinnosť ich doručenia, môže poistovňa poskytnúť účastníkom poistenia aj prostredníctvom svojho webového sídla, prípadne webového sídla sprostredkovateľa poistenia spolupracujúceho s poistovňou.
4. V prípade písomnosti zasielanej v listinnej podobe ako [obyčajná] listová zásielka sa za deň jej doručenia považuje deň, kedy došla adresátovi v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.
5. V prípade písomnosti zasielanej v listinnej podobe ako doporučená zásielka sa za deň jej doručenia považuje deň, kedy si adresát doručovanú písomnosť prevzal, prevzatie odmietol, písomnosť sa vrátila odosielateľovi ako nedoručená z dôvodu, že adresát nie je známy, resp. posledný deň odbernej lehoty, ak si adresát písomnosť neprevzal ani v odbernej lehote po jej uložení poskytovateľom poštových služieb.
6. V prípade písomnosti a informácie zasielanej elektronickej formou podľa ods. 2 tohto článku sa za deň jej doručenia považuje deň uvedený v tejto osobitnej dohode.de.
7. Písomnosť sa považuje za doručenu na základe tej skutočnosti podľa tohto ods., ktorá nastala skôr.
8. Poistovňa a účastníci poistenia sú si povinní navzájom oznámiť akúkoľvek zmenu ich kontaktných údajov, pričom v prípade porušenia tejto povinnosti odosielateľ nenesie zodpovednosť za nedoručenie písomností alebo informácií.

### Článok 13 – Záverečné ustanovenia

1. Tieto VPP sú neoddeliteľnou súčasťou Poistnej zmluvy.
2. Akákoľvek platba sa považuje za zaplatenú okamihom, keď je príslušná suma pripísaná na účet príjemcu.
3. Akékoľvek doklady a dokumenty týkajúce sa poistenia musia účastníci poistenia predkladať v písomnej podobe, v slovenskom jazyku a musia byť vystavené v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky, ak nie je dohodnuté inak. Ak boli vystavené v cudzom jazyku, musí k nim byť priložený overený preklad do slovenského jazyka.
4. Od ustanovení týchto VPP je možné sa odchýliť v poistnej zmluve, resp. jednostrannou zmenou vykonanou zo strany poistovne v súlade s článkom 11 VPP. Zmeny podľa tohto ods. sa môžu týkať aj jednotlivých poistení.
5. Pokiaľ sa niektoré ustanovenia týchto VPP stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou a účelom najbližší.
6. Pri poistení sa netvorí kapitálová hodnota poistenia, Poistenému ani Poistníkovi nevzniká nárok na výplatu odbytného [odkupnej hodnoty], nie je možné použiť redukciiu poistenia ani oslobodenie od platenia poistného a Poistený ani Poistník sa nepodieľajú na výnosoch z umiestnenia technických rezerv Poistovne.
7. Tieto VPP nadobúdajú účinnosť dňa 01. 12. 2019.

### Prevádzkovatelia informačných systémov

Osobné údaje klientov sú spracúvané v informačných systémoch, ktorých prevádzkovateľom je Poštová poisťovňa, a. s., so sídlom Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 405 410, zapísaná v OR okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 953/B [ďalej len „Poisťovňa“], resp. ktorých spoločnými prevádzkovateľmi sú členovia skupiny Poštovej banky, a.s. [ďalej len „Členovia skupiny“]. Členovia skupiny sú uvedení na webovej stránke [www.postovabanka.sk/nase-spolocnosti](http://www.postovabanka.sk/nase-spolocnosti).

### Zodpovedná osoba

Osobou poverenou dohľadom nad ochranou osobných údajov v Poisťovni je Data protection Officer [ďalej aj „DPO“]. Klient môže uplatniť svoje práva v oblasti ochrany osobných údajov, podať podnety a/alebo otázky týkajúce sa spracúvania osobných údajov alebo iné súvisiace otázky u DPO e-mailom zaslaným na adresu: [dpo@postpo.sk](mailto:dpo@postpo.sk), písomne listom zaslaným na adresu sídla Poisťovne alebo osobne v sídle Poisťovne. V prípade uplatnenia práv v oblasti ochrany osobných údajov v elektronickej forme je klient povinný zaslať podanie v listinnej podobe do 3 pracovných dní na adresu Poisťovne. Poisťovňa je oprávnená v prípade pochybností overiť totožnosť klienta.

### Právny základ spracúvania osobných údajov

Právnym základom na spracúvanie osobných údajov je predovšetkým zákon č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov [ďalej len „ZoP“] a osobitné právne predpisy, najmä zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov [ďalej len „ZoAML“], zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov [ďalej len „ZOOU“].

Právnym základom na spracúvanie osobných údajov klientov je aj poisťná zmluva uzavretá medzi Poisťovňou a klientom, oprávnený záujem Poisťovne alebo tretej osoby a súhlas klienta v prípade, ak ho poskytol. Súhlas so spracúvaním osobných údajov môže klient kedykoľvek odvolať.

Poisťovňa štandardne osobné údaje o dotknutej osobe získava prostredníctvom sprostredkovateľa a to buď priamo od dotknutej osoby alebo od inej osoby [spravidla od osoby, s ktorou Poisťovňa uzatvára poisťnú zmluvu, resp. dojednáva poistenie]. Klient má v zmysle ZoP povinnosť Poisťovni poskytnúť a umožniť získať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje, ako aj ďalšie údaje požadované Poisťovňou a je povinný poskytnúť Poisťovni informáciu o aktualizácii osobných údajov prípadne doplniť chýbajúce údaje. Uzavretie poisťnej zmluvy so zachovaním anonymity klienta v životnom poistení je Poisťovňa povinná odmietnuť.

### Spracúvanie osobných údajov v zmysle ZoAML

Na účely predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu je poisťovňa v zmysle ZoAML povinná spracúvať osobné údaje klientov, a to v rozsahu uvedenom v § 19 ods. 1 ZoAML.

### Oprávnené záujmy

Poisťovňa spracúva osobné údaje klientov aj na základe nasledovných oprávnených záujmov: ochrana majetku Poisťovne a bezpečnosti jej zamestnancov a klientov, prevencia a detekcia finančnej kriminality, výmena osobných údajov medzi Členmi skupiny na vnútorné administratívne účely, priamy marketing týkajúci sa výlučne produktov a klientov Poisťovne. Klient má právo prostredníctvom DPO namietat' proti spracúvaniu osobných údajov na základe oprávneného záujmu, vrátane profilovania založeného na tomto právnom základe, a požiadať o ich výmaz.

### Účely spracovania osobných údajov

Poisťovňa spracúva osobné údaje klientov najmä na účely zistenia, preverenia a kontroly identifikácie klienta a prípadne aj jeho zástupcu [a to aj v rámci plnenia povinností vyplývajúcich zo ZoAML], zisťovania neobvyklej obchodnej operácie v rámci plnenia povinností vyplývajúcich zo ZoAML, uzavretia poisťnej zmluvy a následnej správy poistenia, likvidácie poisťných alebo škodových udalostí a poskytnutia poisťného plnenia, asistenčných služieb, zdokumentovania činnosti Poisťovne, zabezpečovania činností, ktoré sú predmetom výkonu dohľadu nad poisťovňami, plnenia povinností, úloh a zabezpečovanie činnosti Poisťovne podľa ZoP [napr. vybavovanie sťažností, výkon vnútorného auditu, funkcie súladu s predpismi a funkcie riadenia rizík, získanie a zhodnotenie profilu klienta vrátane zdravotného stavu a finančnej situácie] alebo podľa osobitných predpisov, na účely ochrany právom chránených záujmov a domáhania sa práv Poisťovne a na účely posúdenia rizika a dodržania zásad obozretného podnikania.

Osobné údaje klientov sa ďalej spracúvajú v rámci marketingu za účelom predkladania ponúk produktov a služieb, a to formou priameho marketingového oslovenia alebo marketingového prieskumu a prieskumov spokojnosti prostredníctvom elektronickej alebo písomnej komunikácie, za účelom vytvorenia ponuky služieb a produktov na mieru a skvalitňovania Poisťovňou a iným Členmi skupiny poskytovaných služieb a produktov, realizácie spotrebiteľských súťaží a na ďalšie účely uvedené v zmluvnej alebo predzmluvnej dokumentácii medzi klientom a Poisťovňou alebo Členom skupiny.

### Kategórie spracúvaných osobných údajov

Rozsah, prípadne zoznam spracúvaných osobných údajov klientov, je určený príslušnými právnymi predpismi, ďalej vyplýva zo zmluvnej dokumentácie alebo je uvedený v súhlase so spracúvaním osobných údajov. Osobné údaje Poisťovňa spracúva v takom rozsahu, aký je nevyhnutný na splnenie účelu ich spracúvania. Ide najmä o údaje súvisiace s totožnosťou, transakčné, demografické údaje, údaje o zdravotnom stave a údaje o sociálnom postavení.

V prípade spracúvania osobných údajov podľa ZoAML Poisťovňa spracúva osobné údaje klientov konkrétne v rozsahu: meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia, ak rodné číslo nebolo pridelené, adresa trvalého pobytu alebo iného pobytu, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti.



## Kategórie príjemcov, ktorým môžu byť osobné údaje poskytované

Poisťovňa je aj bez súhlasu a informovania klienta oprávnená sprístupniť a poskytnúť osobné údaje klientov osobám a orgánom voči, ktorým má zákonom uloženú povinnosť ich poskytnúť. Ide najmä o tieto subjekty: súdy, orgány činné v trestnom konaní, exekútori, Národná banka Slovenska, notári, finančná správa, a iné subjekty uvedené v ZoP alebo v osobitných predpisoch, resp. právne záväzných aktoch Európskej únie.

Poisťovňa využíva aj služby zmluvných partnerov, pri ktorých je nevyhnutné spracúvanie osobných údajov klientov, najmä partnerov zabezpečujúcich úkony súvisiace s likvidáciou poistnej udalosti a s identifikáciou a overením identifikácie klienta, komunikáciu a korešpondenčný styk s klientom, poskytovanie asistenčných služieb, údržbu a rozvoj prevádzkových systémov Poisťovne, telefonickú informačnú službu, sprostredkovanie poistenia a úkony smerujúce k ochrane a domáhaniu sa práv Poisťovne. Títo zmluvní partneri sú z pohľadu platnej legislatívy sprostredkovateľmi, pričom sú zmluvne viazaní dodržiavaním striktných pravidiel na ochranu osobných údajov, vrátane dodržiavania povinnosti mlčanlivosti. Aktuálny zoznam sprostredkovateľov je uvedený na webovej stránke Poisťovne [[www.postovapoistovna.sk](http://www.postovapoistovna.sk)] v časti Spracovanie osobných údajov. Osobné údaje klientov môžu byť predmetom cezhraničného prenosu do krajín, ktoré sú členmi Európskej únie alebo ktoré zaručujú primeranú úroveň ochrany.

## Retenčná doba - doba uchovávanía osobných údajov v poisťovni

Poisťovňa bude osobné údaje spracúvať počas trvania poistenia a po dobu nevyhnutnú na uplatnenie práv Poisťovne z poistnej zmluvy, resp. na plnenie povinností Poisťovne podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, najmenej však 5 rokov odo dňa zániku poistenia.

## Profilovanie klientov

Poisťovňa môže za účelom obozretného podnikania, zlepšovania kvality poskytovaných služieb, tvorby poistných produktov, riadneho uzavretia a správy poistných zmlúv a kalkulácie poistného vykonávať profilovanie klientov na základe sociálnych, demografických údajov a údajov o klientom využívaných produktoch Poisťovne.

## Práva dotknutej osoby

Klienti majú najmä právo požadovať od Poisťovne potvrdenie, či Poisťovňa spracováva ich osobné údaje a zoznam týchto údajov, prístup k osobným údajom klientov a všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov a informácie o zdroji osobných údajov, právo na opravu nesprávnych osobných údajov, na vymazanie osobných údajov, okrem osobných údajov, na ktoré sa toto právo podľa právnych predpisov nevzťahuje, právo namietat spracúvanie osobných údajov, ak sa spracúvajú na účely priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom a žiadať ich likvidáciu, právo odvolať súhlas, ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu, právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo na prenosnosť osobných údajov [t. j. právo získať osobné údaje, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné], právo podať sťažnosť na Poisťovňu alebo návrh na začatie konania podľa § 100 ZOOU na Úrad na ochranu osobných údajov pre porušenie práv pri spracúvaní osobných údajov alebo pre porušenie právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov.

Komplexné aktuálne informácie o spracúvaní osobných údajov Poisťovňou vždy klienti nájdu na internetovej stránke Poisťovne [[www.postovapoistovna.sk](http://www.postovapoistovna.sk)] v časti Spracovanie osobných údajov.

## Informácie o daňových povinnostiach, ktoré sa vzťahujú na uzavreté poistenie, podľa § 792a Občianskeho zákonníka

V zmysle zákona č. 213/2018 Z. z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov sa na poistenie v odvetviach neživotného poistenia vzťahuje daň z poistenia. V zmysle zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov je poistné plnenie z poistenia od dane z príjmu oslobodené, nezdaňuje sa. Pri výplate poistného plnenia sa však vždy postupuje v zmysle aktuálne platných daňových predpisov.

## Informácie o podávaní sťažností podľa § 792a Občianskeho zákonníka

Ak ste neboli spokojní s kvalitou sprostredkovania poistenia alebo so službami Poštovej poisťovne, a. s. [ďalej len „Poisťovňa“] a chcete nás upozorniť na nedostatky alebo sa podeliť s Vašimi návrhmi, môžete nás kontaktovať:

- písomne na adrese Poštová poisťovňa, a. s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava,
- e-mailom na e-mailovej adrese [info@postpo.sk](mailto:info@postpo.sk) alebo faxovým podaním na čísle 02/59 60 81 55,
- osobne v sídle Poštovej poisťovne, a. s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, počas celej prevádzkovej doby.

Vašimi podnetmi sa budeme zaoberať a o ich riešení Vás budeme písomne informovať. V sťažnosti je potrebné uviesť Vaše meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a tiež je potrebné uviesť, čoho sa domáhate. Anonymná sťažnosť sa vybavuje, len ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený všeobecne záväzný právny predpis.

Sťažnosti vybavuje príslušný útvar Poisťovne spravidla do 30 dní odo dňa ich doručenia. V odôvodnených prípadoch, najmä ak je na vybavenie sťažností potrebná súčinnosť tretej osoby, môže byť lehota na vybavenie sťažností predĺžená na 60 dní, pričom Poisťovňa o tom sťažovateľa písomne upovedomí s uvedením dôvodu predĺženia lehoty a predpokladaného termínu vybavenia. V prípade vzniku sporu je tento možné vyriešiť aj mimosúdne, a to na základe zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákona č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov alebo zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je zverejnený na internetovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky.

Sťažnosť je možné písomne podať aj na orgán vykonávajúci dohľad nad finančným trhom, ktorým je Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava. Národná banka Slovenska neposkytuje právne poradenstvo v sporoch a nemá kompetenciu rozhodovať spory medzi dohliadanými subjektmi a ich klientmi. Bližšie informácie nájdete na internetovej stránke Národnej banky Slovenska.